

Compte Rendu du Comité d'Entreprise du 21 novembre 2016

1/ Le **point économique** :

Pour des raisons de confidentialité la CAT choisi de ne pas divulguer de chiffres.

Les infos à retenir :

- La Direction indique que **le Service Client Darty a été élu Service Client de l'année 2017 !!** La Direction remercie et félicite l'ensemble des équipes des Centres d'Appels.
 - Sur le **mois d'octobre** le CA est en baisse mais l'année dernière était propice (switch off notamment), mais la marge et les coûts maîtrisés permettent de maintenir les acquis.
 - **Cuisine** : 520 cuisines topées pour un budget à 526, de bons résultats avec une belle dynamique commerciale. Il faut travailler sur le PVM et maintenir la dynamique actuelle sur la marge brute pour pérenniser les résultats.
 - **Franchises** : CA en hausse ce qui permet d'augmenter le volume de rétributions.
 - **Tendance à fin octobre** : sur le cumul DGE est encore en avance, le mois de décembre sera, comme d'habitude, déterminant.
 - **Cessation de l'activité literie** : 18 semaines pour écouler les stocks, la nouvelle gouvernance a tout simplement décidé de cesser cette activité ... Sortie en écoulement naturel, puis soldes et liquidation pour finir.
 - **Transfert de PF**: suite à l'incendie de la PF de **Grenoble Saint Martin** l'Entreprise s'est engagée sur une PF à Echirolles jusqu'en janvier 2018. Déménagement de la PF de Dijon Quetigny (expiration du bail au 14/02/2017) vers une **PF Dijon Longwy (700m²)** en bail précaire.
 - **Présentation des Comptes** Darty de la Prévoyance et Mutuelle **Verspieren** : plus de recettes que de dépenses depuis 2 ans, mais la Prévoyance reste encore largement problématique, la Direction annonce un plan d'action pour y remédier.
- Perspectives 2017** : maintien des taux actuels de la Prévoyance et légère baisse des cotisations Mutuelle.

2/ Points divers

- **Information – Consultation** sur le projet de licenciement d'un salarié détenant un mandat de DP sur le Centre d'appel de La Valbarelle : le salarié en question s'est déplacé en réunion CE afin de s'expliquer. **Vote à bulletin secret POUR 12 – 3 CONTRE**
- **Information – Consultation** sur **le Projet d'avenant n°2 au PERCOI** relatif à la fermeture de la souscription AMUNDI objectif retraite : dans un contexte de taux bas la société de gestion a décidé de fermer les trois compartiments aux souscriptions à compter du 3 janvier 2017. Le détail peut vous être donné par vos représentants CAT sur simple demande. **POUR 15**

- **Motion CAT lue et inscrite au PV de réunion** : *La CAT demande à ce que la motion suivante soit insérée au PV du Comité d'Entreprise de ce mois de novembre 2016.*

La CAT demande à la Direction de Darty Grand Est l'ouverture rapide de discussions et négociations au sujet du déploiement du Service d'installation Encastrable et Image au sein du Service Livraison.

En effet, une période test de 3 mois, mise en place sur la Plateforme de livraisons d'Ennery, avait été présentée aux organisations syndicales lors du Comité d'Entreprise du mois de mai 2016; la Direction s'était alors engagée à revenir vers les organisations syndicales, ce qui, à ce jour, n'a toujours pas été fait.

La CAT, soucieuse des conséquences de cette tâche supplémentaire pour le métier de la Livraison, désire être entendue à ce sujet, dès que possible, par la Direction.

Suite à cette lecture, la CFTC s'associe à notre demande.

- **Rappel** : suite à question de la CAT, la Direction confirme que l'utilisation des bons d'achat Darty est possible avec l'offre de Rperso.

3/ Œuvres sociales

- Les **bons d'achat** sont en cours de distribution.
- Les **jouets de Noel** seront distribués à partir de début décembre.

Pascal D'Arienzo	06-89-64-06-59
Jean Claude Pinna	06-71-28-82-50
Thierry Dancé	06-33-90-76-57
Pascal Gaire	06-12-89-16-13