

## Compte Rendu du Comité d'Entreprise du 21 novembre 2016

### 1/ Le **point économique** :

Pour des raisons de confidentialité la CAT choisi de ne pas divulguer de chiffres.

#### Les infos à retenir :

- La Direction indique que **le Service Client Darty a été élu Service Client de l'année 2017 !!** La Direction remercie et félicite l'ensemble des équipes des Centres d'Appels.
  - Sur le **mois d'octobre** le CA est en baisse mais l'année dernière était propice (switch off notamment), mais la marge et les coûts maîtrisés permettent de maintenir les acquis.
  - **Cuisine** : 520 cuisines topées pour un budget à 526, de bons résultats avec une belle dynamique commerciale. Il faut travailler sur le PVM et maintenir la dynamique actuelle sur la marge brute pour pérenniser les résultats.
  - **Franchises** : CA en hausse ce qui permet d'augmenter le volume de rétributions.
  - **Tendance à fin octobre** : sur le cumul DGE est encore en avance, le mois de décembre sera, comme d'habitude, déterminant.
  - **Cessation de l'activité literie** : 18 semaines pour écouler les stocks, la nouvelle gouvernance a tout simplement décidé de cesser cette activité ... Sortie en écoulement naturel, puis soldes et liquidation pour finir.
  - **Transfert de PF**: suite à l'incendie de la PF de **Grenoble Saint Martin** l'Entreprise s'est engagée sur une PF à Echirolles jusqu'en janvier 2018. Déménagement de la PF de Dijon Quetigny (expiration du bail au 14/02/2017) vers une **PF Dijon Longwy (700m<sup>2</sup>)** en bail précaire.
  - **Présentation des Comptes** Darty de la Prévoyance et Mutuelle **Verspieren** : plus de recettes que de dépenses depuis 2 ans, mais la Prévoyance reste encore largement problématique, la Direction annonce un plan d'action pour y remédier.
- Perspectives 2017** : maintien des taux actuels de la Prévoyance et légère baisse des cotisations Mutuelle.

## 2/ Points divers

- **Information – Consultation** sur le projet de licenciement d'un salarié détenant un mandat de DP sur le Centre d'appel de La Valbarelle : le salarié en question s'est déplacé en réunion CE afin de s'expliquer. **Vote à bulletin secret POUR 12 – 3 CONTRE**
- **Information – Consultation** sur **le Projet d'avenant n°2 au PERCOI** relatif à la fermeture de la souscription AMUNDI objectif retraite : dans un contexte de taux bas la société de gestion a décidé de fermer les trois compartiments aux souscriptions à compter du 3 janvier 2017. Le détail peut vous être donné par vos représentants CAT sur simple demande. **POUR 15**

- **Motion CAT lue et inscrite au PV de réunion** : *La CAT demande à ce que la motion suivante soit insérée au PV du Comité d'Entreprise de ce mois de novembre 2016.*

*La CAT demande à la Direction de Darty Grand Est l'ouverture rapide de discussions et négociations au sujet du déploiement du Service d'installation Encastrable et Image au sein du Service Livraison.*

*En effet, une période test de 3 mois, mise en place sur la Plateforme de livraisons d'Ennery, avait été présentée aux organisations syndicales lors du Comité d'Entreprise du mois de mai 2016; la Direction s'était alors engagée à revenir vers les organisations syndicales, ce qui, à ce jour, n'a toujours pas été fait.*

*La CAT, soucieuse des conséquences de cette tâche supplémentaire pour le métier de la Livraison, désire être entendue à ce sujet, dès que possible, par la Direction.*

Suite à cette lecture, la CFTC s'associe à notre demande.

- **Rappel** : suite à question de la CAT, la Direction confirme que l'utilisation des bons d'achat Darty est possible avec l'offre de Rperso.

## 3/ Œuvres sociales

- Les **bons d'achat** sont en cours de distribution.
- Les **jouets de Noel** seront distribués à partir de début décembre.

Pascal D'Arienzo	06-89-64-06-59
Jean Claude Pinna	06-71-28-82-50
Thierry Dancé	06-33-90-76-57
Pascal Gaire	06-12-89-16-13