

## Compte Rendu du Comité Social Economique du 25 avril 2019

### 1/ **Le point économique :**

#### Les infos à retenir :

- Le **mois de mars** : le CA n'est pas au rdv sur ce mois (qui est le plus faible de l'année) et impacte directement le ROC. La Direction explique que le relais de croissance passera par le développement de la *Franchise*.
- **Au cumul** : peu de lisibilité puisque ces premiers mois de l'année sont les plus faibles de l'année. Retenons que par rapport aux annonces [en évolution] du *Groupe*, la filiale se situe au-dessus.
- **Cuisine** : en avance sur le *topé*, un PVM *flat*, et une marge brute un peu en retrait.
- **Franchise** : ouverture d'Argelès sur mer le 21 mars, contribution générale en hausse vs 2018.
- **PF de Domazan** : une **ouverture de PF est prévue à Nîmes dès juin 2019**, les locaux existent déjà et seront à nouveau mis en service (attendant au magasin). Cette structure sera rattachée à la PF de Domazan, l'organisationnel sera fait sur Nîmes, 3 équipages livreurs seront rattachés à Nîmes, un équipage sous-traitant est prévu en fonction de l'activité.
- **Darty occasion** : pour le moment cela concerne notamment les produits *multimédias* achetés sur Internet et ramenés, les défauts ou panne au démarrage etc .... Une structure va être créée au sein de la GRF de Limonest, les produits reviendront pour être préparés à être revendus sur le *WEB*.
- **Fonds commun de placement** : vous avez reçu les courriels d'**Amundi**, la Direction met en garde sur un placement sur un marché boursier qui a beaucoup remonté.
- **Présentation NPS** : la question NPS ne change pas, mais les questionnaires changent et désormais une phrase viendra rappeler au client pour quel type de prestation il donne son avis. Concernant les questions posées, au lieu de réponses OUI/NON le client pourra donner un nombre d'étoiles (1 à 5) type *avis Google*. Un test est en cours en *double run*.

**Un nouveau plan d'actionnariat a été proposé.** Le montant minimum de placement est de 100€ et le max de 700€, avec une décote de 20% sur le prix de l'action (sur les 20 derniers jours) + un abondement pouvant atteindre 700€ bruts (par tranches 150% jusque 200€ d'apport personnel / 100% de 200 à 500€ d'apport personnel / 50% de 500 à 700€ d'apport

personnel).

- Une classe d'alternance techniciens va être créée à Lyon. Au niveau national une **Tech' Académie** accueillera des salariés Darty pour être formés en tant que techniciens GEM [date limite de candidatures au 27 juin – début en octobre 2019].
- **Focus sur le Groupe Media Markt/Saturn** qui entre dans la tourmente. Le Groupe allemand prévoit de nombreuses suppressions d'emplois, la disparition de *Saturn* est même envisagée.

## 2/ **Points divers**

- **Information – Consultation** sur le projet **d'évolution des primes variables des concepteurs vendeurs Cuisine** : **la CAT choisit de s'abstenir** car ce changement ne résulte pas d'une négociation durant les NAO mais a été amené par la Direction, et parce qu'il nous est impossible de nous prononcer sur le bien-fondé de ce changement sans recul sur l'évolution des salaires, même si plusieurs points vont dans le bon sens. **Abstention 8 - POUR 11** (Projet évoqué et communiqué à l'issue des NAO)

**Information – Consultation** sur le projet d'accord d'entreprise relatif à la prolongation des Accords 35h d'ex DPM : **POUR 19**

- **Information** sur les documents prévisionnels provisoires :
  - o Tableau de financement de l'exercice écoulé
  - o Compte de résultat prévisionnel de l'exercice en cours
  - o Plan de financement prévisionnel de l'exercice en cours

Comme d'habitude, pour des raisons de confidentialité, nous choisissons de ne pas divulguer de chiffres dans ce Compte rendu (vous pouvez les consulter sur le site Groupe par exemple).

- **Suivi de l'Accord du PSE** : reste 8 personnes à sortir du *Congé de reclassement* (décalage suite à maladie)
- **Information** sur un cas présumé de harcèlement sexuel : pour des raisons évidentes nous choisissons de ne pas divulguer de Site. Une enquête sera menée.

## 3/ **Activités sociales et culturelles**

- **Pensez à vous rendre régulièrement sur le site Internet du CSE, vos élus actifs font le maximum pour vous proposer des nouveautés !!**