

## Compte Rendu du Comité Social Economique du 20 juin 2019

### 1/ **Le point économique** :

#### Les infos à retenir :

- Le **mois de mai** : un *CA flat*, la *Marge* se dégrade, les *Services* et la *Franchise* se maintiennent. Le *Crédit* est une réussite. La *livraison* progresse légèrement, le *SAV* se stabilise. Le *ROC d'exploitation* n'est pas bon sur ce mois.
- **Au cumul** : Le *ROC d'exploitation* est en avance mais se dégrade, les mois de juillet et août seront primordiaux pour le résultat final de la filiale. La *Franchise* permet de maintenir les résultats.
- **Cuisine** : un topé un peu en dessous du budget, le *PVM* augmente légèrement mais la *marge* est en retrait.
- **Franchise** : 61 magasins à ce jour (peut-être 70 en fin d'année), la Direction évoque la possibilité de créer des *franchisés Cuisine*.
- **Info** : Boulanger acquiert le belge *Krefel* (74 magasins en Belgique et 11 en Luxembourg) qui cumule un CA de 405 millions d'euros, c'est sa première incursion hors hexagone.

### 2/ **Points divers**

- **Information – Consultation** sur les **orientations stratégiques de l'Entreprise** : comme chaque année la Direction nous présente son *business plan* pour l'année à venir. S'agissant d'un dossier important et volumineux la *consultation* est repoussée. **A noter** cependant qu'un **projet long life** a été évoqué : associer à la PSE un système d'abonnement de réparation à vie pour l'ensemble du parc GEM du domicile.
- **Information – Consultation** sur la **modification des primes variables au Centre d'appels BOX de Marseille** (à compter du 1<sup>er</sup> juillet) : informée par ses élus et les salariés concernés la **CAT DGE** amène des réserves sur le sujet, et demande à la Direction d'être capable de préciser et bouger les curseurs ou même les items (efficience pour les SMT par exemple). La **CAT DGE** choisit de s'abstenir n'ayant aucun recul sur le sujet. **Abstention 16 - CONTRE 4**

- **Information RGPD** relative à la protection des données personnelles : un document de 16 pages sera affiché sur Site à ce sujet, et diffusé par mail via le RSE.
- **Consultation** sur le projet de mise en place d'une **nouvelle organisation** au sein de l'enseigne **DARTY** (suite à la présentation du mois dernier) : **Abstention 22** la CAT DGE ne peut donner un avis sur un tel projet, sachant qu'elle n'a pas été partenaire de la démarche et reste dans l'expectative quant au futur.
- **Restitution** de l'enquête à Valence par le CSSCT.
- Suivi du Plan de Sauvegarde de l'emploi : il reste 7 salariés en *Congé de reclassement*.
- **Pour info** le magasin de **Carcassonne**, pendant les deux mois d'été, sera ouvert jusque **19h30** (au lieu de 19h).
- La **CAT DGE intervient** sur la **démodulation en fin d'année** et souhaite que la Direction veille à ce que les heures soient modulées d'une façon plus juste, et évite, pour les vendeurs, des mois très *light* qui impactent leur salaire.
- La **CAT DGE intervient** sur la **marketplace** : en effet, contrairement à ce qui avait été annoncé, de nombreux sites hébergés vendent de produits identiques à ceux vendus en magasin mais moins chers ! **La CAT vient d'envoyer un courrier à la Direction et le sujet sera évoqué à Paris dès la semaine prochaine.**

La **CAT DGE intervient** sur un **problème de prise de rdv post vente pour les prestations encastrables** : il n'est pas possible de vendre une prestation de pose encastrable à un client après avoir effectué une vente (appel direct vers SAV mais sans com' pour le vendeur). **La CAT vient d'envoyer un courrier à la Direction et le sujet sera évoqué à Paris dès la semaine prochaine**

### 3/ **Activités sociales et culturelles**

- **Une nouvelle interface « Menu » sera proposée à tous les salariés sur le Site du CSE** sous peu. Pour la réaliser le site sera en maintenance plusieurs heures. Ce changement rendra le **site plus clair et plus ergonomique** et mettre l'accent sur vos avantages et les réductions que nous négocions avec les partenaires !
- **Notez que de nombreux nouveaux partenaires apparaissent sur le site Internet**, n'hésitez pas à regarder si l'un d'eux vous intéresse !!
- Suite à la réunion budget, il a été décidé de la distribution, fin d'année, d'un **bon d'achat** (ou un panier gourmand). Le **recensement des enfants pour les jouets de Noel va bientôt être ouvert !**