

Compte Rendu du Comité Social Economique

du 24 octobre 2019

Motion lue lors de la réunion

Si la CAT Darty Grand Est comprend le besoin de l'Entreprise de trouver une solution face aux nouvelles formules de garanties offertes par les sociétés d'assurances ou les banques ;

Si la CAT Darty Grand Est est satisfaite que l'entreprise soit, encore une fois, innovante en la matière ;

Si la CAT Darty Grand Est confirme que la formule présentée correspond sans doute aux attentes de nos clients ;

La CAT Darty Grand Est ne comprend pas et n'accepte pas le montant de la rémunération liée au nouveau Service, DARTY MAX !

C'est la raison pour laquelle, la CAT demande à l'Entreprise de revoir rapidement et fortement cette rémunération.

La CAT demande également l'ouverture de négociations de cette rémunération au niveau du Groupe, une négociation à laquelle il aurait été judicieux de convier les OS en amont.

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- **Le mois de septembre** : un mois catastrophique sanctionné par la bourse ! L'activité est *flat* mais la déflation est telle et le *pricing* tellement fort que la marge est en très net recul. Novembre et décembre vont être cruciaux, un focus sera fait sur la *remise* en magasin.
- **Au cumul** : l'avance engrangée est perdue, et si on ôte la vente du magasin de Nice Lingostière (évoquée dans le dernier CR), nous sommes en retard de 5M *vs l'histo*.
- **Cuisine** : un mois décevant. La Direction indique que le changement de rémunération du variable a permis à de nombreux concepteurs de maintenir leur salaire, elle juge également qu'il y a une corrélation avec l'augmentation du PVM ; pour rappel la CAT DGE sera reçue le 7 novembre pour évoquer ce sujet. **Le showroom de Nancy Laxou va être fermé.**
- **Franchise** : la Direction annonce une volonté de créer jusqu'à 150 espaces Cuisines franchisés à moyen terme. Le CA des magasins est toujours en hausse.
- **Retour sur le changement de rémunération de variable sur le Centre d'appels de La Valbarelle** : la Direction évoque le besoin de compétitivité en valorisant les salariés les plus performants ; elle indique que la nouvelle grille fait apparaître une augmentation pour les conseillers clients, une augmentation également pour les techniciens ATT (excepté 1 salarié), et termine en expliquant que l'item *Superscore*, doit être accompagné par les salariés du Centre d'appels. **Un double run (double calcul pour payer la meilleure prime) sur l'enquête SVI sera menée jusqu'à décembre pour sécuriser les salariés.**

- **Présentation** de la formation **KEDGE *Master Do It*** : il s'agit d'une formation diplômante pour la ligne managériale (AM et Cadres, en utilisant le CPF) en partenariat avec l'école KEDGE, ouverte à tous les encadrants sans condition de diplôme.

2/ **Points divers**

- Désignation, par les membres du CSE, de **Représentants de Proximité** : nous sommes très heureux d'accueillir Mr **Shariffou Maman** nouveau RP CAT pour la zone [11/66/30/34]
- **Information – Consultation** sur le projet d'évolution de la **rémunération variable des techniciens itinérants** (IAD) : il s'agit d'une **harmonisation nationale**. Les valeurs financières sont maintenues ; les critères sont harmonisés à 4 (25% chacun), c'est-à-dire **NPS** (75 pour l'instant) / Terminé au 1^{er} passage [**FTR**] / **Délai-Prod Jour** (diminution et assouplissement des bornes, détermination des critères toujours en **local**) / **MBU** (marge brute). Un **double run** sera mené sur novembre et décembre (**double calcul pour payer la meilleure prime**) **Abstentions 16** (la cfdt ayant refusé d'être consultée)
- **Information – Consultation** sur les projets **d'ouverture des dimanches 2020** : soldes d'hiver et d'été, Black Friday, Back to school et période de décembre. **POUR 8 - Abstentions 8 - CONTRE 3**
- **Black Friday** : les horaires d'O/F des magasins changent du 28/11 au 01/12, votre encadrement est en mesure de vous les communiquer dès maintenant.
- **Information** sur les documents prévisionnels provisoires suivants : Actif disponible/Passif exigible au 30 juin (résultats partiels) // Compte de résultat prévisionnel et tableau de financement révision pour l'exercice 2019. Gros pavé de chiffres que nous vous proposons, comme d'habitude, de retrouver dans le CR officiel à venir.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- **Un week-end ski** (à côté de Courchevel), à prix négocié, va être proposé via le site du CSE.
- **Info** : le Groupe FNAC DARTY travaille avec une Association « Un rien c'est tout » et nous trouverons dès 2020 des informations en magasins à ce sujet. Les fonds rassemblés peuvent être utilisés pour diverses causes (femmes battues, reboisement, réinsertion, assistance médicale aux enfants ...)