

## Compte Rendu du Comité Social Economique du 27 février 2020

### 1/ **Le point économique :**

#### Les infos à retenir :

- Les **mois de décembre et janvier** : le résultat à fin décembre montre du positif sur les *Services*, et une baisse sur la marge. Sur janvier les résultats sont moindres (réduction des soldes de 2 semaines et proximité du Black Friday)
- **Focus** sur le **Coronavirus** : au niveau économique il est envisageable d'imaginer une crise liée à cette épidémie, tant au niveau des approvisionnements que des dépenses.. La **CAT DGE** demande si la Direction compte prendre des mesures sanitaires face à cette épidémie, **l'Entreprise annonce qu'elle a commandé 19000 flacons hydroalcooliques** à distribuer dans les sites en contact avec le public.
- **Cuisine** : le volume n'est pas au rdv, le *pvm* est en légère hausse mais ne suffit pas à combler la baisse de CA. La vente axée sur *Tratto* permet de monter la marge.
- **Information** : création d'un SAV dédié à la sous-traitance pour les clients hors zone de confiance, *Eric Merono* (CS Marseille) sera en charge de cette tâche.
- **Information** : dans le cadre d'optimisation de coût, une réflexion est menée sur le SAV de Narbonne. Un local plus approprié est actuellement recherché sur la zone 11 ou 34

### 2/ **Points divers**

- **Information – Consultation** sur la période de prise de congés et l'ordre des départs : application des ordres de congés légaux. Pour rappel, il n'y plus d'obligation de consultation de représentants du personnel, mais l'affichage doit être fait sur site. Les arbitrages sont faits sur site. **POUR 18 - ABST 5**
- **Information – Consultation** sur le bilan de formation 2019 et les orientations 2020 : gros pavé de chiffres que vous pourrez retrouver sur le CR officiel. **POUR 9 - ABST 14**
- **Information** sur le résultat des index 2019 liés à **l'égalité hommes/femmes** : mis en place l'année dernière, sur les 5 critères légaux combinant 100 points, DGE totalise 89 points (mini 70 prévu par la Loi), un indicateur très satisfaisant donc.

- **Information** sur le déploiement de la **BDES** (base de données économiques et sociales, divers documents sur l'Entreprise comme les bilans sociaux par exemple) : Le Groupe a déployé une version numérique (réservée aux membres CSE et DS).
- **Information** sur le nouveau plan de transport Groupe : un objectif fort de mutualisation des flux transport des deux enseignes ; création de 2 *hubs* supplémentaires [Centre et Rhône Alpes] avec stockage et préparation des téléphones Fnac sur Satolas.
- **Information – Consultation** sur l'arrêt des activités THD – ADSL : une décroissance très importante pour une productivité très faible expliquent cette démarche qui n'a aucun impact social. **ABST 23**
- **Information – Consultation** sur la modification du critère variable « productivité » des techniciens IAD : la **CAT DGE intervient** pour plusieurs raisons. Si le changement de critère va dans le bon sens en supprimant les problèmes liés au kilométrage, deux points sont problématiques à notre sens ! **Le critère de « retour inversé » (puisque c'est ça) ne peut qu'impacter négativement les techniciens mixtes qui font donc encore du Brun (dont le taux de retour est mécaniquement plus important), et aussi les techniciens débutants (qui ne peuvent pas avoir les mêmes taux vs l'expérience acquise).**  
La **CAT DGE** demande donc à la Direction de modifier ce projet en créant une grille avec un taux différent pour les techniciens mixtes, et en accompagnant les techniciens débutants (sortant la *Tech Académie* notamment).  
La **CAT DGE** demande si les Directeurs de site auront encore la main sur le *crantage*, la Direction répond par l'affirmative mais indique que cela sera fait avec le DZ.  
**La consultation est remise à l'ordre du jour du prochain CSE.**

**Pour info le double run est terminé, le nouveau système est en cours, sans application du nouveau critère (puisque la consultation est repoussée).**

- **Présentation des comptes** 2019 de la mutuelle et prévoyance **Vivinter** / Conditions de renouvellement au 1<sup>er</sup> janvier 2020 : nous vous renvoyons à notre compte rendu de la Commission nationale du mois d'octobre (*facebook* ou site Internet).

### 3/ **Activités sociales et culturelles**

- Les **jours détente** sont en cours d'élaboration, les dates ont été arrêtées au 28 juin et 6 septembre, et 5 juillet pour la partie ex *DAL*.
- Envoi du sms de confirmation de la commande ANCV le 2 mars pour les derniers inscrits.