

Compte Rendu du Comité Social Economique Ordinaire du 19 novembre 2020 et Extraordinaire du 14 décembre 2020

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois de novembre** : l'activité Livraison en hausse, les inter' SAV légèrement en baisse. Le CA est pratiquement *flat* (*services* en retrait néanmoins), la marge est un peu en deçà de l'*histo'*. Les résultats en CA sont d'autant meilleurs que le *chiffre Cuisine* est inexistant sur cette période (*vs l'histo'*).
- **Au cumul** la copie est plutôt bonne et ce, sans prise en compte des chiffres du Black Friday (qui a eu lieu en décembre) et dont on sait que le CA est excellent.
- **Franchise** : le CA est en augmentation constante ... la CAT reste dubitative quant à la *vampirisation* du CA *vs* nos magasins intégrés.
- **Information** sur l'ouverture de certaines PF les dimanches. La **CAT DGE** demande à veiller à ce que personne ne se retrouve seul sur site eu égard aux risques encourus, la Direction prend le point.

2/ **Points divers**

- **Information – Consultation sur les projets d'ouverture des dimanches 2021** **CONTRE 4 / ABSTENTION 18**
- La **CAT DGE**, dans le cadre du projet C&C, demande à la Direction de **proposer aux CPS, sur la base du volontariat, des formations supplémentaires sur la vente de services**. En effet, nous vous avons entendus et il s'avère que de nombreux CPS regrettent que le C&C soit amené à passer aux vendeurs provoquant une baisse potentielle de rémunération.
- La **CAT DGE** demande à nouveau un challenge pour les conseillers Pôle Service.
- La **CAT DGE** revient sur sa demande concernant **les primes des voitures AMI**, quand aurons-nous le détail des primes vendeurs alors que les livraisons ont débuté ??

- La **CAT DGE** s'étonne de voir, sur certains sites, des **tableaux TOP /FLOP vendeurs** ? Qu'un TOP soit édité pour une saine émulation pourquoi pas ? Mais nous insistons sur le retrait du flop qui stigmatise des salariés et n'amène rien de positif ! Cette pratique avait cessé suite à une demande que nous avons faite il y a maintenant plusieurs années, nous demandons à la Direction de faire le nécessaire pour qu'elle disparaisse à nouveau.
- **Information** : les chèques déjeuner/tickets restaurant seront valables jusqu'en **septembre 2021**.

3/ **Œuvres sociales**

- L'inscription pour les **chèques vacances 2021** sera ouverte dans la première quinzaine de janvier.

4/ **Réunion et informations SSCT**

- Emanation du CSE, la Commission SSCT s'est réunie ce jour avec l'ensemble des membres du CSE pour l'analyse des accidents de travail, les travaux et prévisions en matière de sécurité.
- Sur le 3^e trimestre 2020 le taux d'Accidents (avec arrêt et sans) a fortement augmenté en nombre de jours moyens. Concernant la fréquence des **accidents** chez le client, notamment en **Livraison**, la **CAT DGE** invite la Direction à s'asseoir autour d'une **table de travail** pour trouver des solutions.
- **Travaux réalisés** : finalisation du quai et création de bureaux à la PF de La Valbarelle ; création de bureau et sanitaires sur la PF de Béziers ; mise à jour éclairage LED sur le magasin de Narbonne ; sécurisation de la PF de Maugio ; transfert de la PF de Valence ; remise en état du quai PF Fréjus ; remplacement des rideaux d'air chaud des magasins de Puget et Montélimar ; agencement magasins de St Martin D'hères et d'Avignon Le Pontet ; réfection sol réserve Limonest ; rénovation du sol Centre d'appels Ennery ; rénovation de Lampertheim et installation de Wefix.
- **Travaux prévisionnels ou en cours** : sécurisation de la centrale incendie de Cantini, mise aux normes quai PF Toulon ; création espace Cuisines à Nîmes ; mise en conformité des quais de nombreuses PF sur la filiale ; rénovation du toit de St Martin D'hères ; mise à jour LED sur Antibes, Puget et Nice ND ; changement de la clim' sur Puget et Strasbourg La Meinau. La **CAT DGE** a demandé où en était le projet concernant la PF de Fléville, la Direction reconnaît l'urgence de la situation et assure faire de son mieux pour trouver un nouveau site.

C'était le dernier compte rendu CSE de l'année 2020. Nous vous souhaitons du courage pour finaliser cette année si particulière et passer les 15 derniers jours qui nous séparent des fêtes de fin d'année, et que la magie de Noël vous apporte joie et bonheur.

