

Compte Rendu du Comité Social Economique du 24 mars 2021

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois de février** : mois en décalage eu égard aux soldes. CA en progression, 30% d'évolution de livraisons, interventions SAV en légère baisse. ; les ventes de Services progressent.
- **Au cumul** : le CA est en nette progression, la marge est également au rdv.
- **Cuisine** : un volume commercial égal à l'exercice de l'année dernière (un topé très en recul par contre) mais une marge qui se contracte.
- **Focus** sur la publicité nationale tous azimuts (télé, radio ...) pour le recrutement de techniciens, chauffeurs livreurs et concepteurs Cuisines.

2/ **Points divers**

- **Information C&C vendeurs** : pour information, durant la phase test, sur les 30% des clients pris en charge 3,6% d'entre eux ont été concernés par une vente additionnelle ; **le système test est désormais étendu au national**. Il semble que nos remarques aient été entendues et le système de rémunération des ventes change ; la **CAT DGE insiste sur un engagement de date quant à l'outil de rémunération**, la Direction indique que dès le mois de mai le service informatique sera en mesure de répondre favorablement à notre demande.
Comme nous l'avons fait remarquer dans notre suivi de la phase test le rôle de *welcomer* est primordial, la **CAT DGE** rappelle à la direction que c'est aux managers d'expliquer leur rôle de guidage aux *welcomer*.
Le **système de rémunération** change et c'était aussi une demande de la **CAT DGE** : doublement de la prime des accessoires/produits liés avec prime mini à 1€ ; dans le cas d'un placement de service le vendeur récupère également, en plus de la prime du service, la prime produit.
- **Information** sur la modification de la période de référence avec prise en compte des performances du mois M au lieu du M-1 pour le calcul des primes variables tes techniciens **IAD** (à compter du 1^{er} avril 2021) : pour la bascule et pour éviter toute injustice, si le résultat

de mars est meilleur que celui d'avril, la direction prendra le meilleur des deux mois de référence. A partir de mai les résultats et variables correspondront au mois de référence.

- **Information** en vue de la consultation sur les **orientations stratégiques de l'entreprise** : nous vous renvoyons évidemment à notre publication du 24 février. **Abstention 20 – POUR 1**
- **Information - Consultation** sur la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi (hors formation) : cf notre CR du mois dernier **Abstentions 20 – POUR 1**
- **Information - Consultation** sur le bilan de la formation 2020, sur les orientations générales 2021 et le Plan de formation 2021 : cf notre CR du mois dernier **Abstentions 20 – POUR 1**
- **Consultation** sur la procédure de **mise en chômage partiel** progressive, à compter du 22 mars 2021, des concepteurs cuisine et des salariés travaillant dans les magasins suivants : Antibes, Cannes centre, Cannes Mandelieu, Cannes Cuisines et Nice Notre dame.
Abstentions 21
- La **CAT DGE** demande à la Direction de faire un rappel concernant les **entretiens annuels vendeurs qui doivent être planifiés en TRV**.
- La **CAT DGE** demande des explications quant aux **jauges et nouvelles normes de distanciations** : la Direction confirme que les mesures sont respectées.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Le CSE a voté un **bon d'achat exceptionnel de 50€** qui sera versé à chaque bénéficiaire courant mai, en même temps que les ANCV pour ceux qui les ont commandé.
- Le prestataire Campings Tohapi entre au catalogue du CSE disponible sur le site Internet du CSE.

4/ **Réunion et informations SSCT**

- Emanation du CSE, la Commission SSCT s'est réunie ce jour avec l'ensemble des membres du CSE pour l'analyse des accidents de travail, les travaux et prévisions en matière de sécurité.
- Point travaux : mise aux normes des quais de la PF de Toulon ; implantations d'ateliers Wefix dans certains magasins (Cabriès, Carcassonne, Odysseum et Béziers) ; nouvel espace Cuisines sur Nîmes ; remplacement du système antivol, amélioration de l'éclairage zone Cuisines et amélioration du système de vidéo surveillance sur Nice Lingostière ; amélioration du système de vidéosurveillance, étanchéité de la façade et reprise des peintures en salle de pause à Puget ; remplacement du rideau d'air chaud et du système de climatisation à Antibes ; travaux de remise à niveau de la climatisation à Cannes centre ; modernisation de l'ascenseur de La Meinau ; réaménagement des locaux sociaux à Semécourt ; rénovation système de désenfumage sur Forbach ; Montbéliard rénovation de l'enseigne ; sécurisation

des quais PF de Grenoble ; remplacement du carrelage de St Priest ; remplacement de la centrale intrusion (Besançon, Colmar, PF Dijon, Haguenau, Belfort.

- Travaux prévus : remplacement roof top de Bourg en Bresse ; sécurisation des quais des PF de Clermont et St Etienne ; remplacement de la centrale intrusion de Clermont ; remplacement porte d'entrée du personnel à Caluire ; remise en conformité des PF de Valence et de Montélimar ; travaux de remplacement des blocs secours en led (Le Pontet, Mistral 7 ; Valence ; Monthieu) ; réaménagement espace sanitaires à Nice Notre dame ; remplacement de la centrale incendie de Cantini ; *revamping espace brun* et *PEM* de Narbonne ; implantation *espace dressing* à Toulon et Béziers ; sécurisation du site Mauguio SAV/PF.
- Les discussions continuent au sujet du déplacement de la PF de Fléville mais le dossier est en bonne voie.
- Concernant les AT le nombre a largement augmenté mais le nombre de jours d'arrêt moyen a diminué ; l'augmentation concerne surtout la Livraison.
- Aucune maladie professionnelle déclarée.
- Les dépenses liées aux conditions de travail ont augmenté suite à la crise de la Covid19 ; le budget prévisionnel est en hausse.

Les bilans et les budgets prévisionnels sont approuvés à l'unanimité.

- La **CAT DGE** revient sur la gestion des flux en magasins lors des périodes fortes afin de lisser les approvisionnements et diminuer la charge de travail sur les conseillers pôle services notamment.

