

## Compte Rendu du Comité Social Economique du 24 juin 2021

### 1/ **Le point économique** :

#### Les infos à retenir :

- Le **mois de mai** : bonne tendance de *CA*, le secteur de la livraison se porte bien (la direction indique qu'un focus sera à nouveau fait sur *l'emporté magasin* vs la livraison afin de gagner un peu sur ce secteur d'activité), un peu moins d'interventions SAV, la marge est un peu moins au rdv. Le *ROC* de mai est bon.
- **Au cumul** : *CA* satisfaisant, marge encore un peu contractée.
- **Cuisine** : analyse toujours un peu compliquée (décalage entre commercial et *topé*).
- **Focus** sur le magasin de Strasbourg les Halles qui doit reprendre ses horaires 9h/20h (obligation vis-à-vis du bailleur [centre commercial des Halles]).
- **NPS** : NPS global à **65** à date.
- Suivi des *encours IAD* : moins d'*encours* vs 2020 sur le nord-est (2,7 jours de délai), équivalent sur le sud-est (4,2 jours de délai).

### 2/ **Points divers**

- **Information** sur le projet **MayDay** destiné à améliorer et transformer l'outil *KAIDARA* : monsieur Dahmani (directeur des opérations SAV) intervient en *visio* sur le sujet et explique ce projet de nouvelle base de connaissances.  
*Kaidara* est qualifié d'obsolète (pas de formule sur les mobiles, pas de parcours client possible et risque de pertes de données).  
*Mayday* est une start-up française, le projet devrait permettre des recherches plus rapides et intuitives, intégrer un outil de diagnostics permettant de filtrer les problèmes et trouver des solutions plus facilement ; l'outil sera adapté et utilisable sur mobile ; les solutions de contributions seront simplifiées et diverses ; les équipes d'administration auront un suivi largement amélioré permettant une réactivité plus forte.  
Les clients DMAX pourront avoir accès à des contenus adaptés.

Le développement du projet court de septembre à novembre 2021, à partir de 2022 le projet sera étendu sur le périmètre Fnac.

- Point à date sur le **développement de la Visio vendeurs** en magasin : la **CAT DGE** a plusieurs questions et remarques.

Avenant au contrat de travail : la Direction indique qu'un avenant n'est pas nécessaire argumentant qu'il n'y a pas de modification mais une adaptation du travail.

Rémunération : confirmée en TRV (et renseignée sur le planning en fonction) pour le moment ( ! )

Volontariat (gestion lors des périodes de commerce sur site intenses) : le principe du volontariat est **confirmé** par la Direction.

Le principe de base : 2 vendeurs par magasin disponibles sur 3h ou plus, les vendeurs se déclarant *disponibles* via leur tablette, 90% de l'échange se fait via *chat* sans *visio* .

Les modes d'organisation sont propres à chaque zone DV.

- **Information - Consultation** sur la mise à jour de la Charte cadeaux et avantages et du code de conduite des affaires annexés au règlement intérieur du CSE : la **CAT DGE** demande si cette charte s'applique à tous les salariés (comprenez qui pourra ...) et exprime sa sidération de constater que des salariés sont payés à constituer ce genre de dossier quand sur le terrain nous ne sommes pas capables d'embaucher pour soulager les équipes !

#### **CONTRE 6 (CAT) Absention 17**

**Vous vous ennuyez le dimanche ?** Voici les liens permettant d'accéder

A la Charte [EASY RH SIEGE \(FDPS\) - Accueil \(sharepoint.com\)](#)

Au code de conduite des affaires

file:///C:/Users/pasca/Downloads/documentsconfidentielslattentiondesmembresetr\_s\_/Code\_conduite\_affaires\_FnacDarty\_VF 2021.pdf

- **Information - Consultation** sur la fermeture de l'activité du magasin déclassé de Limonest, au profit du développement de l'activité logistique du CS de Limonest : reporté.
- **Consultation** sur les programmations indicatives par métier des rythmes annuels d'activité et sur l'aménagement du temps de travail des cadres en forfait jours : **Abstentions 23**
- Un appel à candidature va être fait pour la nomination d'un RP pour les départements 73/74.
- La **CAT DGE** intervient au sujet des **avis Google** : en effet, de nombreux salariés se plaignent des avis *non vérifiés* laissés sur Internet. La Direction indique que les avis qui discriminent les salariés peuvent être enlevés dès lors que le responsables du site en fait la demande à la DRC.
- La **CAT DGE** demande à dissocier les tenues des CPS des vendeurs afin d'éviter que ceux-ci ne doivent *manutentionner* avec leurs vêtements personnels.

- La **CAT DGE** revient sur le problème des **masques** : la Direction indique qu'elle a demandé un réapprovisionnement et attend cette livraison ; en attendant chaque DZ ou DV peut faire des commandes de masques chirurgicaux pour pallier le manque. Selon nous, le Groupe joue la montre en espérant de nouvelles mesures d'assouplissement ....
- **Welcomer** : la Direction a demandé l'élaboration d'un planning collaborateurs - sans notion de volontariat - pour assurer une permanence.

### 3/ **Activités sociales et culturelles**

- Pour information le prestataire *Illicado* a été retenu pour les prochains bons cadeaux.
- N'oubliez pas de recenser vos enfants sur le site du CSE DGE pour Noel.

### 4/ **Réunion et informations SSCT**

- Emanation du CSE, la Commission SSCT s'est réunie ce jour avec l'ensemble des membres du CSE pour l'analyse des accidents de travail, les travaux et prévisions en matière de sécurité.
- Point travaux : finalisation quai PF Toulon, déploiement *Wefix* Carcassonne et Odysseum ; espace *dressing* à Lampertheim, peinture façade à Montbéliard, toiture Thionville ; sécurisation quai PF Grenoble ; espaces *dressing* Nice, Cannes, Puget et Antibes.
- Prévisionnel : clim' Fléville, Laxou et Sémecourt ; roof top Bourg en Bresse, espace *dressing* à Limonest.
- Concernant les AT le nombre et la durée des accidents en clientèle augmente.
- Mise en place d'un **projet test d'exercices d'échauffement et d'étirement pour les chauffeurs livreurs** : inscrites au planning, 15 minutes seront dédiées à ce type d'exercice via du coaching professionnel en *video* via l'application *Kiplin* Le but est de diminuer le nombre et la gravité des accidents de travail. Le test aura lieu sur la PF de Grenoble pendant 3 semaines.

