

Compte Rendu du Comité Social Economique du 24 juin 2021

1/ **Le point économique** :

Les infos à retenir :

- Le **mois de mai** : bonne tendance de *CA*, le secteur de la livraison se porte bien (la direction indique qu'un focus sera à nouveau fait sur *l'emporté magasin* vs la livraison afin de gagner un peu sur ce secteur d'activité), un peu moins d'interventions SAV, la marge est un peu moins au rdv. Le *ROC* de mai est bon.
- **Au cumul** : *CA* satisfaisant, marge encore un peu contractée.
- **Cuisine** : analyse toujours un peu compliquée (décalage entre commercial et *topé*).
- **Focus** sur le magasin de Strasbourg les Halles qui doit reprendre ses horaires 9h/20h (obligation vis-à-vis du bailleur [centre commercial des Halles]).
- **NPS** : NPS global à **65** à date.
- Suivi des *encours IAD* : moins d'*encours* vs 2020 sur le nord-est (2,7 jours de délai), équivalent sur le sud-est (4,2 jours de délai).

2/ **Points divers**

- **Information** sur le projet **MayDay** destiné à améliorer et transformer l'outil *KAIDARA* : monsieur Dahmani (directeur des opérations SAV) intervient en *visio* sur le sujet et explique ce projet de nouvelle base de connaissances.
Kaidara est qualifié d'obsolète (pas de formule sur les mobiles, pas de parcours client possible et risque de pertes de données).
Mayday est une start-up française, le projet devrait permettre des recherches plus rapides et intuitives, intégrer un outil de diagnostics permettant de filtrer les problèmes et trouver des solutions plus facilement ; l'outil sera adapté et utilisable sur mobile ; les solutions de contributions seront simplifiées et diverses ; les équipes d'administration auront un suivi largement amélioré permettant une réactivité plus forte.
Les clients DMAX pourront avoir accès à des contenus adaptés.

Le développement du projet court de septembre à novembre 2021, à partir de 2022 le projet sera étendu sur le périmètre Fnac.

- Point à date sur le **développement de la Visio vendeurs** en magasin : la **CAT DGE** a plusieurs questions et remarques.

Avenant au contrat de travail : la Direction indique qu'un avenant n'est pas nécessaire argumentant qu'il n'y a pas de modification mais une adaptation du travail.

Rémunération : confirmée en TRV (et renseignée sur le planning en fonction) pour le moment (!)

Volontariat (gestion lors des périodes de commerce sur site intenses) : le principe du volontariat est **confirmé** par la Direction.

Le principe de base : 2 vendeurs par magasin disponibles sur 3h ou plus, les vendeurs se déclarant *disponibles* via leur tablette, 90% de l'échange se fait via *chat* sans *visio* .
Les modes d'organisation sont propres à chaque zone DV.

- **Information - Consultation** sur la mise à jour de la Charte cadeaux et avantages et du code de conduite des affaires annexés au règlement intérieur du CSE : la **CAT DGE** demande si cette charte s'applique à tous les salariés (comprenez qui pourra ...) et exprime sa sidération de constater que des salariés sont payés à constituer ce genre de dossier quand sur le terrain nous ne sommes pas capables d'embaucher pour soulager les équipes !

CONTRE 6 (CAT) Absention 17

Vous vous ennuyez le dimanche ? Voici les liens permettant d'accéder

A la Charte [EASY RH SIEGE \(FDPS\) - Accueil \(sharepoint.com\)](#)

Au code de conduite des affaires

file:///C:/Users/pasca/Downloads/documentsconfidentielslattentiondesmembresetr_s_/Code_conduite_affaires_FnacDarty_VF2021.pdf

- **Information - Consultation** sur la fermeture de l'activité du magasin déclassé de Limonest, au profit du développement de l'activité logistique du CS de Limonest : reporté.
- **Consultation** sur les programmations indicatives par métier des rythmes annuels d'activité et sur l'aménagement du temps de travail des cadres en forfait jours : **Abstentions 23**
- Un appel à candidature va être fait pour la nomination d'un RP pour les départements 73/74.
- La **CAT DGE** intervient au sujet des **avis Google** : en effet, de nombreux salariés se plaignent des avis *non vérifiés* laissés sur Internet. La Direction indique que les avis qui discriminent les salariés peuvent être enlevés dès lors que le responsables du site en fait la demande à la DRC.
- La **CAT DGE** demande à dissocier les tenues des CPS des vendeurs afin d'éviter que ceux-ci ne doivent *manutentionner* avec leurs vêtements personnels.

- La **CAT DGE** revient sur le problème des **masques** : la Direction indique qu'elle a demandé un réapprovisionnement et attend cette livraison ; en attendant chaque DZ ou DV peut faire des commandes de masques chirurgicaux pour pallier le manque. Selon nous, le Groupe joue la montre en espérant de nouvelles mesures d'assouplissement
- **Welcomer** : la Direction a demandé l'élaboration d'un planning collaborateurs - sans notion de volontariat - pour assurer une permanence.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Pour information le prestataire *Illicado* a été retenu pour les prochains bons cadeaux.
- N'oubliez pas de recenser vos enfants sur le site du CSE DGE pour Noel.

4/ **Réunion et informations SSCT**

- Emanation du CSE, la Commission SSCT s'est réunie ce jour avec l'ensemble des membres du CSE pour l'analyse des accidents de travail, les travaux et prévisions en matière de sécurité.
- Point travaux : finalisation quai PF Toulon, déploiement *Wefix* Carcassonne et Odysseum ; espace *dressing* à Lampertheim, peinture façade à Montbéliard, toiture Thionville ; sécurisation quai PF Grenoble ; espaces *dressing* Nice, Cannes, Puget et Antibes.
- Prévisionnel : clim' Fléville, Laxou et Sémecourt ; roof top Bourg en Bresse, espace *dressing* à Limonest.
- Concernant les AT le nombre et la durée des accidents en clientèle augmente.
- Mise en place d'un **projet test d'exercices d'échauffement et d'étirement pour les chauffeurs livreurs** : inscrites au planning, 15 minutes seront dédiées à ce type d'exercice via du coaching professionnel en *video* via l'application *Kiplin* Le but est de diminuer le nombre et la gravité des accidents de travail. Le test aura lieu sur la PF de Grenoble pendant 3 semaines.

