

## Compte Rendu du Comité Social Economique

### du 21 octobre 2021

#### 1/ **Le point économique :**

##### Les infos à retenir :

- Les **mois de septembre** : mois positif en CA, les *Services* souffrent légèrement influant négativement sur la marge qui reste néanmoins bonne.
- **Au cumul** : les résultats sont très bons, la marge est légèrement contractée (*focus* sur le problème lié au ferrailage). Le ROC est sur une belle tendance c'est de bon augure pour la fin d'année ... et notre Participation !
- **Franchise** : croissance constante du CA, pas d'ouverture récente (85 à ce jour).
- **Cuisine** : la période reste difficile à analyser, les budgets ne sont pas cohérents par rapport à la réalité du quotidien comme l'avait fait remarquer la **CAT DGE** le mois dernier.
- **Information** sur les documents prévisionnels provisoires : Actif disponible et Passif exigible au 30 juin 2021 ; compte de résultat prévisionnel et tableau de financement & tableau de financement révision pour l'exercice 2021. Tableaux de chiffres indigestes si posé sur notre CR et que nous vous invitons, comme chaque fois, à consulter sur le CR officiel.
- **Information** : un **challenge IAD** va être organisé nationalement dans le but de doubler le CA généré par la vente accessoires. La **CAT se réjouit** que les techniciens IAD puissent bénéficier de primes conséquentes en vendant des accessoires mais s'insurge à nouveau sur le montant des primes accessoires distribué aux équipes de vente ! Vendre les mêmes produits avec des primes différentes est **insupportable** selon nous. La Direction n'a pas apporté de réponse qui nous convienne ....

#### 2/ **Points divers**

- **Information** complémentaire sur le projet SAVVY (transformation et amélioration de *Kaidara*) : chaque année plus de 6 millions de questions sont posées par les utilisateurs Darty, la stratégie *Everyday* prévoit 2 millions d'abonnés à 2025. Les objectifs de SAVVY concernent les équipes (diagnostic incontournable, parcours adaptés et accessibilité de la connaissance sur mobile par les techniciens), les clients et l'opérationnel. *Kaidara* va être

conservé encore quelques mois afin de finaliser correctement la migration. La **CAT DGE** insiste sur l'obsolescence des ordinateurs utilisés en magasin et rappelle que la fibre n'est pas le lot commun de nos magasins pour le moment, ce projet risque donc de se heurter à ces problèmes si l'entreprise ne fait pas rapidement le nécessaire.

- **Information** sur le déploiement de nouvelles équipes réseaux sociaux dans les DRC (Direction Relations Clients) de Limonest et Nantes (à l'instar de la DRC de Bondy) avec une création de 10 postes sur cet ensemble. Fin janvier un bilan sera tiré de cette expérimentation pour validation ou non.
- **Information** sur la remise aux salariés et rappel URSAFF : le contrôle interne de l'entreprise alerte le CSE sur plusieurs problèmes liés à l'utilisation des cartes cadeaux DARTY (avec réduction de 7%) que nous proposons depuis quelques années et nous ordonne de cesser cette pratique ... Impossible de payer plus de 3000€ par vente de cette façon (pour tout client en magasin) et tout simplement impossible de commander à nouveau des bons cadeaux via le CSE ... Autant vous dire qu'aucun des membres du CSE n'est d'accord et que nous allons nous retourner immédiatement vers notre expert-comptable afin de vérifier la légitimité de cette demande.
- **Information sur les horaires Black-Friday** : la **CAT DGE** confirme sa position habituelle sur les ouvertures plus tôt en matinée qui ne servent, selon nous, à rien faute de communication sur le sujet ... la Direction confirme que cette demi-heure sert plutôt à la remise en état du magasin ce qui ne nous convient pas non plus ... décidément ....

Un rappel sera fait sur site au sujet de la rémunération du dimanche ( -> RDI merci la **CAT DGE** ^^)

- **Information sur l'évolution de salaire des techniciens** blancs ou itinérants mixte brun/blanc : harmonisation des variables sur DGE avec réintégration des 150€ du variable dans le fixe des techs IAD ex DPM (hors bonus)+ revalorisation des salaires fixes [ La **CAT DGE** doute que ces augmentations, notamment sur ex DPM, suffisent à convaincre certains de rester et à d'autres de venir .... D'autant que les techniciens ateliers et bruns ne sont pas concernés. Dont acte. Consultation reportée au mois prochain.
- **Information sur l'évolution de salaire des responsables techniques des chefs de groupe AM** (demande **CAT DGE** lors des NAO) : revalorisation de l'enjeu de variable avec +100€ de bonus et la réintégration de variable dans le fixe pour arriver à une harmonisation (quelque soit l'échelon) du variable à 500€ pour tous. Application d'un **plancher** de fixe + enjeu de variable maxi à **36000€** (comprendre un salaire fixe minimum à 2269€).

- **Information - consultation** sur la demande de renforts de techniciens sur DIF à compter de fin octobre : même process que pour la dernière fois. **22 abstentions**
- **Information et consultation** sur la demande de renforts d'encadrants sur DIF : 1 directeur et 1 CDV volontaires sont concernés. **22 abstentions**  
**Sur ces 2 sujets** la **CAT DGE** interroge la Direction et se demande ce qu'il se passe sur DIF et quelle est la politique RH menée sur cette filiale ???! Incroyable quand même de ne pas réussir à gérer son personnel !!! Que dire de la période concernée !!!!! Dans le Sud les délais d'intervention sont effectivement en train de s'allonger, cette nouvelle demande de renfort ne risque pas d'arranger les choses, la **CAT DGE** surveillera l'impact possible de tout ceci sur le **NPS** !
- **Information – consultation** sur l'ouverture des dimanches 2022 : **Abstention 18 CONTRE 4**
- La **CAT DGE** revient sur le **C&C** et la **rémunération** liée : en effet il s'avère que certaines ventes ne sont pas imputées aux vendeurs au final ! La lecture de l'IPV 109 confirme que certaines ventes n'apparaissent pas et ne sont pas prises en compte ! La **CAT DGE** demande à la Direction de se renseigner au plus vite sur ce sujet, la **CAT DGE** va, quant à elle, envoyer un courrier aux services nationaux concernés parce que ça n'est tout simplement pas acceptable.
- **Ouverture de négociations d'un Accord de télétravail DGE** : après l'avoir réclamé pendant longtemps et avoir attiré l'attention de la Direction sur l'accord FNAC FDPS récent, la **CAT DGE** pourra se rendre à une première réunion de négociations sur le télétravail le 29 octobre.

