

Compte Rendu du Comité Social Économique du 24 mai 2022

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois d'avril** : un CA en baisse mais la marge est légèrement repassée en positif (amélioration de la démarque est marge Cuisine en hausse). Les *items* ROC et taux de rentabilité sont en baisse vs 2021 (qui fut une année record).
- Au cumul pas d'amélioration avec tous les *items* en berne ...

2/ **Points divers**

- **Information** sur des changements d'horaire d'ouverture : magasins de Semécourt et Haguenau de 9h30 à 19h00 du lundi au samedi ; Augny de 9h30 à 19h30 du lundi au vendredi et de 9h30 à 19h00 le samedi ; Thionville, Fléville, La Meinau et Laxou de 9h30 à 19h00 du lundi au vendredi et de 9h30 à 19h30 le samedi.
La **CAT DGE** s'interroge sur les raisons de ces changements et rappelle qu'elle a alerté la Direction à plusieurs reprises sur les ouvertures tardives de nombreux magasins dont la rentabilité n'est pas au rdv sur ces créneaux, la **CAT DGE** souhaite une réflexion globale sur l'ensemble des magasins de la filiale.
- **Consultation** sur la présentation faite le mois dernier au sujet de la cartographie des emplois sur la filiale : **abstentions 20**
- **Information** sur les déclarations handicap 2021 : comme chaque année la filiale est largement vertueuse sur le sujet.
- **Présentation** du diagnostic (présenté en fin d'année dernière) effectué par un consultant externe concernant les améliorations des opérations SAV, techniques et services clients : la **CAT DGE** demande à la Direction le montant de la prestation de ce consultant et s'amuse finalement pensant que ce compte rendu aurait tout aussi bien être réalisé par des salariés de notre entreprise l'expertise aurait été tout aussi judicieuse et moins coûteuse non ? Pas de réponse sur le montant .. l'expertise externe permet, selon la Direction, de prendre de la hauteur. En tout état de cause, ce compte rendu et les actions engagées devraient largement améliorer le quotidien de l'IAD (amélioration des téléphones en fin d'année par exemple).

- **Information** sur les nouvelles tenues IAD : la **CAT DGE** en profite pour demander à la Direction des nouvelles des commandes des tenues pour la partie *Exploitation* ? Qu'est-ce qui peut justifier qu'un technicien bénéficie d'un polo quand un CPS ne peut pas en commander ? La Direction *prend le point* Nous aussi !

- **Information** sur le lancement d'une application d'intelligence collective Tous leader : ce nouveau projet permettra de recueillir et imaginer les meilleures pratiques de *Tous leader* en partageant des pratiques ou des idées, proposer des améliorations aux propositions existantes, voter concernant les propositions faites par les autres participants La parole est donc donnée aux salariés de l'entreprise (à aujourd'hui plus de 2000 idées ont été postées pour plus de 46000 votes). Chacun d'entre nous a reçu un mail à ce sujet sur notre boîte mail professionnelle, l'application sera fermée le 4 juin et un compte rendu édité pour une feuille de route future avec nos idées. La **CAT DGE s'irrite** de ce genre d'application qui finalement semble se substituer aux instances représentatives du personnel, comme si, depuis tant d'années, nous n'avions pas remonté vos problèmes (et quand on voit le top 4 des questions notre remarque prend tout son sens ...).

- **Point** sur l'attribution de badges télépéage pour l'ensemble des livreurs de la filiale, suite à l'intervention par courrier de la **CAT DGE** : les sites non équipés le seront désormais (à condition d'en avoir l'utilité évidemment), merci qui ? 😊

- **Suite au courrier de la CAT DGE** concernant les problèmes rencontrés dans le secteur de la **Cuisine** et plus particulièrement sur les problèmes rencontrés par les RDVC, monsieur *Bonocori* est venu (teams) répondre à nos questions/remarques :
 - Des objectifs de moins en moins en phase avec la réalité terrain (problème remonté depuis longtemps par la CAT DGE) : *selon Mr Bonocori tous les objectifs sont réalisables et estiment que ces objectifs étaient cohérents au moment de leur édition.*
 - Des objectifs remis trop tardivement pour permettre des plans d'actions cohérents : *Mr Bonocori rappelle que les objectifs sont à la main des DV.*
 - Rémunération du *variable* difficilement compréhensible : un centré qui n'est pas
 - Problème lié à l'item *tournant* qui finalement ne tourne pas ! *Mr Bonocori rappelle que ce 4^e item est piloté par les DV uniquement.*
 - Critères de rémunération concepteurs et *rdcv* différents voire opposés : *Mr Bonocori propose une table ronde prochaine sur ces sujets, c'est une bonne chose.*
 - Y-a-t-il des directives concernant la prospection clientèle en magasin (planification de distribution de flyers par exemple...) ? *Non mais cela fait partie du métier.*
 - Pouvez-vous nous confirmer qu'un service dédié s'occupe des conflits clients, n'êtes vous pas étonné qu'un RDVC doivent répondre aux mails adressés par un cabinet d'avocat ? *Intervention de la responsable de la DRC qui confirme qu'aucun responsable n'est habilité à répondre à des courriers officiels et que c'est bien à la DRC de le faire.*

- **Information – Consultation** sur les programmations indicatives par métiers des rythmes annuels d'activité pour DGE, et sur l'aménagement du temps de travail des cadres en forfait jours : **abstentions**
- **La CAT DGE** revient sur la visio vendeur pour confirmer à la Direction qu'elle n'accompagnera pas le projet actuel, comme déjà annoncé le mois dernier.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Le recensement des enfants pour les cadeaux de Noël est en cours, attention ⚠️ clôture le 5 juin (le recensement doit être fait chaque année) !

4/ **Réunion et informations SSCT**

- Emanation du CSE, la Commission SSCT s'est réunie ce jour avec l'ensemble des membres du CSE pour l'analyse des accidents de travail, les travaux et prévisions en matière de sécurité.
- Point travaux : une demande est faite sur les travaux en cours à la GRF de Limonest avec un caractère urgent. Création de la nouvelle PF de Laxou, espace mobilité à Fléville, remplacement *rooftop* Wittenheim ; mise en sécurité quais Limonest et Chambéry ; renforcement de la structure toit et amélioration des quais sur Puget, remplacement de l'éclairage sur les locaux sociaux Antibes, remplacement onduleur désenfumage Nice ND, travaux de remise en service clim' au Pontet.
- Prévisionnel : SSI à Belfort, chaudière à la Meinau, aménagement de la PF d'Ennery ; remplacement mobilier PEM/GEM Annecy ; remplacement *rooftop* Givors, remplacement SSI Antibes, remplacement contrôle d'accès à Valence, remplacement vidéo Puget.
- 2021 Concernant les AT le nombre et la durée légèrement en hausse, la partie accident de trajet est en forte augmentation (notamment sur l'exploitation).
- Intervention de Pascal D'Arienzo concernant le travail engagé, pour la filiale, en collaboration avec la Direction et la CARSAT et afin de réduire les risques générateurs de TMS (troubles musculosquelettiques) que cela soit pour le secteur Opérations et l'Exploitation.

Cette année sera une année d'élections de vos représentants, nous comptons sur vous pour, d'ores et déjà, parler de nous aux rares malchanceux 😊 qui ne nous connaîtraient pas encore !