

## Compte Rendu du Comité Social Économique du 21 juin 2022

1/ **Le point économique** : en préambule la Direction nous informe qu'elle ne donnera plus de chiffres notamment au sujet de la marge car ces informations, données en CSE, ont fuité vers la concurrence (sur une autre filiale).

### Les infos à retenir :

- Le mois de mai : un CA toujours en baisse ... rien de bien positif 😞
- Au cumul la tendance est identique, le ROC est très bas. La fréquentation magasin est très faible.

### 2/ **Points divers**

- **Information - Consultation** sur la modification des critères de variable IAD (techniciens mixtes) à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2022 [intervention Constant Meyer] : dans la perspective annoncée d'une rémunération identique au niveau national (hors Paris), les items de variable vont donc changer de cette façon
  - **NPS** : pas de changement intrinsèque, changement léger des curseurs
  - **FTR total** : nouveau mode de détermination (plus avantageux), curseurs inchangés
  - **Taux de retour jour + mois** : retour mois calculé sur les 30 jours
  - **Super bonus FTR** : pas de changement intrinsèque, changement léger des curseurs

Un *double run* a été demandé par l'ensemble des organisations syndicales, la Direction ne peut donner son accord immédiatement mais reviendra vers nous rapidement. **Abstentions 16 - Contre 3**

- **Information - Consultation** sur la mise en place du créneau 3h sur les interventions à domicile (IAD): **POUR 16 - Abstentions 3**
- **Présentation** du nouveau *NOMAD* : une application (test en cours à Limonest) va permettre aux techniciens de retrouver leurs tournées sur téléphone, de les *toper*, de valider leurs caisses sur téléphones (ok, cassées ou manquantes) etc ... il s'agit là d'une nette amélioration des conditions de travail via la simplification des *process*.
- **Rivesaltes** : le SAV de Perpignan va enfin bénéficier de ses propres locaux 😊

- **Information** sur les changements d'horaires des magasins suivants :
  - Avignon Mistral 7 : à compter du 1<sup>er</sup> juin et jusqu'au 21 juin inclus (10h–12h30 et 14h–19h du lundi au vendredi, 10h– 19h le samedi, à partir du 22 juin (1<sup>er</sup> jour des soldes) jusqu'au 30 juin inclus (10h–19h, à partir du 1<sup>er</sup> Juillet (9h30–19h) (au lieu de 10-19h)
  - St Etienne la Fouillouse : à partir du 22 juin (1er jour des soldes) jusqu'au 30 juin inclus (9h30– 19h30), du 1<sup>er</sup> juillet au 13 août (9h30/12h30 et 14h/19h30 du lundi au vendredi, 9h30-19h30 le samedi, à compter du 16 août (9H30-19h30), au lieu de 9h30-12h30 et 14h-19h30)
  - Laxou : 10h -19h lundi au vendredi, et 9h30 19h le samedi (au lieu de 9h30 -19h lundi au vendredi, et 9h30 19h le samedi)
- **Point visio vendeurs** : comme annoncé dernièrement la Direction confirme l'arrêt du système en cours et revient au *TRV*. La **CAT DGE** continue à suivre le dossier et va rapidement faire des propositions à la Direction.
- La **CAT DGE** demande à la Direction, au regard de la recrudescence du Covid19, de réfléchir rapidement à isoler les arrêts liés à cette maladie par rapport à la PFA sur notre filiale. Un courrier officiel va partir en ce sens dans les 24H.
- La **CAT DGE** demande à nouveau une date de rdv avec *Bruno Bonocori* au sujet de la *Cuisine* en général et des RDVC en particulier : la Direction *relancera* l'intéressé dès que possible.
- Tenues filière *exploitation* : suite à notre *énième* intervention du mois dernier, la Direction nous annonce qu'elle doit avoir une réunion dans l'après-midi avec les autres filiales pour trouver une solution.

### 3/ **Activités sociales et culturelles**

- La réunion budget du CSE aura lieu la veille du CSE de septembre.
- Le recensement pour les jouets de Noël est terminé ... vous avez oublié ? Contactez-nous rapidement 😊
- Les places de cinéma sont officiellement disponibles avec abondement via le site du CSE ➤ *ReducCE*, vous pouvez en prendre 5 par mois (au lieu de 4 auparavant) au prix CSE.

**Cette année sera une année d'élections de vos représentants, nous comptons sur vous pour, d'ores et déjà, parler de nous aux rares malchanceux 😊 qui ne nous connaîtraient pas encore !**