

Compte Rendu du Comité Social Économique du 22 septembre 2022

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois d'août** : CA et marge en baisse, *services* en hausse.
- Au **cumul** : CA et marge et *ROC* très en deçà vs 2021.
- **Le parc informatique des magasins va enfin être renouvelé entièrement**, les tablettes vendeurs arrivant en obsolescence seront remplacées également ! La **CAT DGE** en profite pour alerter le Direction sur la taille des tablettes vendeurs que nous souhaitons plus grande.

2/ **Points divers**

- **Information – Consultation** sur le **nouveau système de rémunération vendeur de la visio** : rappelez-vous que la **CAT DGE** avait été le principal acteur sur le sujet depuis le début, ce nouveau système dont DGE est le pilote mérite d'être testé car **il relève du volontariat** et concerne les **vendeurs formés** ! La **CAT DGE** demande également à la Direction de bien informer les équipes de la transparence des ventes via l'outil *E.Advise*. **Abstentions 19 - POUR 2 (CFE-CGC)**
 - Du 1^{er} octobre 2022 au 31 janvier 2023 tous les magasins intégrés de DGE sont concernés
 - **Le vendeur n'est plus « planifié et dédié » à la vente Visio**. Il privilégiera une connexion visio sur des temps plus calmes en terme de fréquentation clientèle.
 - Possibilité pour le vendeur de réaliser en additionnel, sur des créneaux de moindre intensité, des ventes Visio dont la rémunération viendra en additionnelle du salaire initialement perçu.
 - Les clients ayant fait la démarche de se présenter en magasin restent évidemment prioritaires à servir
 - L'organisation du service reste à l'appréciation du manager pour s'assurer que les tâches annexes continuent d'être effectuées (merchandising...) et qu'il y ait un effectif suffisant pour accueillir physiquement notre clientèle en magasin
 - Il est rappelé que les temps de connexion doivent s'établir exclusivement pendant le temps de travail, toute connexion en dehors des horaires de travail planifiés est interdite.

	Rémunération à l'acte	
Appel	0,50 € /appel	Pour tout appel > 1 mn
Transformation	3,00 € /vente concrétisée *	
NPS collectif visio du magasin > 50	0,30 € /appel	Pour tout appel > 1 mn

* le taux de transformation prend bien en compte les ventes générées jusqu'à 48 H après l'appel.

- **Rappel Soirées VIP : 13 octobre 2022**

Extrait du PV officiel :

Pour cette année 2022, il a été décidé une liste plus courte de magasins, avec 19 magasins choisis, versus 37 magasins ouverts en 2019, notre volonté étant d'avoir un ciblage sur des magasins à plus fort potentiel, plus qualitatif.

Plus de 275.000 clients vont être invités.

Voici la liste prévisionnelle des magasins participants : Limonest, Nice Notre Dame, Cantini, Odysseum, Annecy, Saint Martin d'Hères, Aix en Provence, Antibes, Saint Clément, Plan de Campagne, Ollioules, Bron, Toulon, Lampertheim, Perpignan, Bourgouin, Béziers.

Pour les employés, le code TRV sera saisi dans chronogestor à partir de la fermeture habituelle du magasin, pour que cela génère un complément variable dans la paie.

Les vendeurs et concepteur cuisine percevront également les éventuelles primes produits et services liées aux ventes qu'ils concrétiseront lors de cette soirée

Les backs office percevront également les éventuelles primes services liées aux services et prestations qu'ils concrétiseront lors de cette soirée.

Une prime exceptionnelle sera également versée pour les conseillers pole service selon le montant suivant : 15 € pour un travail au-delà de la fermeture du magasin se terminant avant 22H, 30 € brut si travail jusqu'à 22H, 45 € si travail jusqu'à 23H

- **Information sur CompaRecycle** : un nouveau partenaire sur la Reprise. Afin d'améliorer le système de reprise de produits en magasin un nouveau partenaire a été choisi, il sera déployé entre novembre 2022 et début 2023 et les équipes formées au nouvel outil.

Les avantages sont multiples :

- Des prix de rachat très compétitifs => le comparateur va chercher en temps réel le meilleur prix de reprise proposé auprès de dizaines de recycleurs
- Un outil de reprise intuitif et performant
- Un suivi et une fiabilisation du remboursement par les recycleurs
- Reprise de téléphones, ordinateurs, tablettes, consoles, montres connectées, puis en 2023 ouverture d'autres catégories type PEM, APN, son...

- **Information sur la Migration de Siebel 7.7 vers Siebel 21** : afin de pallier l'obsolescence technique et les failles de sécurité induites de l'application Siebel CRM au cœur du SI Darty, de refonder le référentiel client Darty sur une architecture évolutive et de mettre en place une solution ouverte vers l'avenir et compatible techniquement avec les futurs choix du groupe, le déploiement de cette nouvelle version devrait avoir lieu le week-end du 22 octobre. Connexion plus simple via Chrome, intégration de l'AD pour l'authentification des utilisateurs, un log unique par utilisateur et la possibilité d'ouvrir deux fiches clients, tout ceci sans bouleversement des usages devrait conduire à un vrai progrès.

La **CAT DGE** interpelle néanmoins la Direction sur le fait que **nous considérons que l'outil n'est pas prêt à être lancé**, en effet de nombreux bugs sont encore présents et provoquent des lenteurs système bien trop importantes pour être reconnu opérationnel d'autant plus en fin d'année !!! **Il faudra veiller à ce que les salariés ne soient pas impactés financièrement** via les lenteurs vs productivité Et penser aux clients

- **Information – Consultation sur la poursuite du verdissement de la flotte** : le process de déploiement de 50 véhicules électrique d'ici fin 2022 se poursuit, après avoir identifié les volontaires et réalisé les commandes de véhicules électriques (livraison prévue en Octobre 2022), l'entreprise est en cours de finalisation du contrat avec le partenaire pour l'installation des bornes électriques au domicile des salariés et une charte a été élaborée à ce sujet (et insérée au Règlement Intérieur) dont voici un condensé :

Installation

Réalisation d'un diagnostic par le prestataire au Domicile du salarié

Modification abonnement électrique si nécessaire (>9KvA) avec son accord et **aux frais du**

collaborateur

Prise en charge installation et consommations professionnelles par le Groupe Fnac-Darty

Usage

Utilisation de la borne avec badgeage lors d'un usage professionnel

Transmission coordonnées bancaires au prestataire pour réalisation des virements mensuels

Information de Fnac-Darty en cas de changement de situation

Déclarations auprès de Fnac-Darty en cas de sinistre

Vous êtes volontaire ? C'est bien, mais **pensez à lire la charte avant de signer** car de nombreux points ont été soulevés par les Organisations syndicales. **CONTRE 21**

- **Information sur les mesures d'aides à la prise en charge du permis de conduire** : afin d'élargir le recrutement de jeunes en apprentissage de jeunes qui ne seraient pas titulaires du permis de conduire, l'entreprise souhaite compléter l'aide forfaitaire gouvernementale de 500€ par un crédit supplémentaire de 700€ par apprenti.

Pour en bénéficier il faut suivre le parcours *Tech'Académie* technicien électroménager à domicile TSEC (3 mois validés), être en alternance dans CFA Ducretet ou partenaire Ducretet ou dans notre CAF interne, avoir 18 ans au jour de la demande, ou être en contrat d'apprentissage et avoir 29 ans révolus, être éligible à la prime gouvernementale de 500€ et ne pas avoir bénéficié de cette aide par ailleurs, avoir été recruté pour cette formation via une des associations partenaires ou des lycées.

- **Information** sur l'**Écoconduite LDK** : retour sur le **projet** présenté en CSE dès janvier 2022. Pour rappel la solution télématique est un outil qui permet d'accompagner les conducteurs dans l'évolution de leur conduite et d'anticiper la transition énergétique pour les futurs véhicules.
- *Améliorer les usages et typologies de conduites avec une animation de l'éco conduite*
- *Mesurer les usages pour identifier les situations à risque et améliorer collectivement nos comportements de conduite pour une meilleure sécurité*
- *Diminuer notre accidentologie*
S'assurer d'avoir toujours une flotte en bon état (pression de pneus, niveau d'huile, alertes techniques...)
- *Diminuer notre empreinte carbone ainsi que notre consommation de carburant en améliorant notre conduite*
- *Analyser les usages pour mieux accompagner au verdissement de la flotte (prise en main de véhicules propres)*

Pour ce faire l'entreprise a choisi de continuer avec le prestataire **OCEAN** et de déployer les boîtiers sur l'ensemble du parc de la LDK. L'objectif est d'avoir par plateforme les données d'éco conduite pour permettre la mise en place par site d'une animation pour les livreurs.

La **CAT DGE** demande si une gratification est prévue pour les *meilleurs rouleurs*, la réponse est négative.

- **Information** sur la **modification du règlement intérieur** : pour se mettre en accord avec la Loi, le règlement intérieur a été modifié pour ajouter des spécifications au sujets du harcèlement, des comportements sexistes et les lanceurs d'alerte. Nous vous invitons à prendre connaissance sur site. Consultation repoussée à notre demande pour clarifier la modification de la charte sur le verdissement.
- La **CAT DGE** demande à la Direction de clarifier à nouveau le rôle de *welcomer* (dans certains magasins les CPS, eux seuls, étant dédiés à cette tâche) via un rappel aux encadrants.
- La **CAT DGE** demande à la Direction si des mesures sont prévues pour **réduire le coût énergétique**, rappelant qu'il fait souvent bien froid dans certains sites depuis toujours : la Direction nous indique qu'une décision nationale a été prise pour l'exploitation ... 17° dans les magasins pour cet hiver !!!!! Comment est-il possible de prendre de telles décisions ???? **Toutes les OS s'indignent et renvoient le Direction à sa copie** ... à suivre Pour le reste des groupes de réflexion sont au travail sur le sujet (extinction des enseignes par exemple) et des décisions vont être prises très rapidement.
- La **CAT DGE** avait demandé à la Direction, avant cette réunion, de lui fournir le détail des heures payées à nos techniciens en fin de modulation : la Direction reviendra vers nous avec ces chiffres.

- La **CAT DGE** s'étonne des délais annoncés pour les interventions SAV sur la filiale et rappelle qu'elle a tiré la sonnette d'alarme plusieurs fois sur le problème de demandes de renforts pour Paris.
- La **CAT DGE** demande à la Direction pourquoi le CSE n'a pas été averti de la procédure concernant les commandes de pièces détachées par le personnel des plateformes de livraison ? ça ne devrait plus arriver ...
- La **CAT DGE** interpelle à nouveau la Direction sur la vétusté et la complexité du des logiciels informatiques notamment dans les magasins de la filiale : la Direction prend le point.
- **Toutes les OS interpellent la Direction sur le *turn over* et le niveau des salaires** de moins en moins incitatif : la Direction répond que le salaire moyen des vendeurs augmente Nous ne sommes pas d'accord, *indécent* c'est notre qualificatif pour parler du salaire des CPS par exemple ... chacun sa position

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Les membres du CSE sont heureux de vous confirmer qu'un **bon d'achat de 50€** vous sera distribué avant la fin de l'année.

4/ **Réunion et informations SSCT**

- Émanation du CSE, la Commission SSCT s'est réunie ce jour avec l'ensemble des membres du CSE pour l'analyse des accidents de travail, les travaux et prévisions en matière de sécurité.
- Bilan AT 2 trimestre 2022 : 73 accidents dont 64 accidents de travail (20 sans arrêt), 3531 jours d'arrêts en tout pour 33,69 jours en moyenne.
- Point travaux réalisés : Antibes remplacement du système de sécurité Incendie ; Grenoble Saint Martin remplacement éclairage réserve ; Givors remplacement du roof top ; Nice Notre Dame remplacement cassette clim' en TV ; Cannes centre réparation monobloc climatisation ; Valence remplacement éclairage de sécurité ; La Meinau remplacement SSI et de la chaudière ; Ennery éclairage extérieur LED ; Fléville rafraichissement des locaux sociaux ; Toison d'Or remplacement TGBT ; Belfort remplacement porte coupe-feu ; Sarreguemines et Montbéliard brumisation du roof top ; Mulhouse remplacement des portes automatiques ; Chambéry remplacement des bureaux vendeurs et CVC ; Carcassonne et Narbonne mise aux normes du quai de réception avec installation quai de transbordement ; Aubagne travaux toiture et *revamping* du magasin.

- Point travaux à venir (ou en cours) : Antibes reprise réseau enterré sprinkler et remplacement de 2 portes automatiques intérieures ; Avignon Le Pontet remplacement du SSI ; Nice Cap 3000, Salaise et Montélimar mise en place Gestion Technique Centralisée ; Puget, Mandelieu Cuisines et Nice Notre Dame remplacement de la centrale intrusion ; SSI Belfort ; CS Mulhouse réfection de toiture, Forbach façade, enseigne et porte sectionnelle; Semécourt porte de levage rapide ; Annecy remplacement alarme incendie ; Thonon remplacement CVC ; St Priest remplacement porte d'entrée du personnel ; St Martin passage en LED de la réserve ; Toulon SAV création de deux bureaux ; Toulon remplacement roof top et de la centrale intrusion (désenfumage et SSI en étude).
- Point TMS Pro par **Pascal D'Arienzo**
- ⚠ Pensez à remplir le document contractuel reçu pour le changement de prélèvement mutuelle (vérifier dans vos spams si vous n'avez pas reçu le mail) ⚠

Voilà c'est fini pour aujourd'hui et c'est déjà pas mal !!



N'oubliez pas que les 28, 29 et 30 novembre ça sera le moment de choisir vos représentants pour les 4 ans à venir Le moment de choisir la CAT DGE bien sûr 😊