

Compte Rendu du Comité Social Économique du 22 novembre 2022

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le mois d'octobre est quasi *iso versus* l'année dernière, mais ce qui ne permet pas de compenser complètement le retard au cumul. Il faut espérer que cette fin d'année sera propice au commerce.
- Un point Cuisines : le CA est décalé par rapport au budget mais en hausse *vs l'histo*, l'occasion pour la **CAT DGE** de rappeler qu'elle a alerté la Direction de nombreuses fois sur ces objectifs peu en rapport avec la réalité terrain !

2/ **Points divers**

- **Information** sur les **horaires d'ouvertures prévisionnels des PF les dimanches 27 novembre et 15 décembre 2022** : sous réserve d'une activité suffisante, sont concernées les PF de Marseille, Fréjus, Nice, Satolas, Annecy et Montpellier. La **CAT DGE** rappelle que le **volontariat** est de mise lorsqu'on évoque le sujet du travail dominical.
- **Information** sur **l'ouverture de l'ENS** les dimanches du 27 novembre au 18 décembre.
- **Point** sur l'avancement des **projets immobiliers de la LDK** : la **PF de Peyruis** va déménager le 19 décembre pour répondre aux besoins croissants ; concernant la **PF de Domazan** des travaux vont débuter dès décembre sur le nouveau site pour pouvoir intégrer les locaux dès janvier ; à **Châlons** un projet de création arrivera à terme en 2023.
- **Information - Consultation** sur la mise en place de la vidéosurveillance sur les PF d'Avignon Le Pontet et Peyruis : la Direction indique que cette démarche s'inscrit dans une logique de prévention des atteintes aux biens, des actes malveillants et terroristes et de lutte contre la démarque inconnue. L'entreprise se conforme à la législation en vigueur sur ce sujet, et pour ceux qui souhaiteraient exercer leur droit d'accès aux images il suffit de contacter un encadrant, le responsable RH concerné ou le DPO à dpo@fnacdarty.fr.
- **Présentation des comptes 2021 de la mutuelle et de la prévoyance Vivinter** : vous avez de la chance car la **CAT** vous a proposé un compte rendu fidèle et fourni dès la réunion de la Commission mutuelle terminée, il y a quelques semaines. Ce qu'il faut retenir de cette présentation du jour c'est qu'une hausse de cotisation de 10% pour la prévoyance aura lieu en janvier 2023 ; une communication sera réalisée par le Groupe avant la fin de l'année.
- **Information - Consultation** sur les jours fériés 2023.

- La **CAT DGE** interpelle la Direction au sujet des **salariés des Centres d'appels** : *En Sav les délais d'interventions à domicile explosent depuis quelques mois. De ce fait, sur les centres d'appels il est demandé aux opérateurs de vendre aux clients un abonnement Darty Max en échange d'un RDV plus rapide. Cela crée des tensions entre l'opérateur et le client. Les salariés concernés, se retrouvent dans une situation inconfortable de stress et de forte pression lors des appels, les clients étant de plus en plus insatisfaits de nos Services. Les équipes sont toujours primées sur l'item qualité sur lequel les responsables sont très insistants...*
Nous demandons à l'entreprise, de mettre très rapidement en œuvre toutes les solutions permettant de palier à ces situations d'anxiété, de stress, et d'embarras des salariés des Centres d'appels.
- Selon la Direction aucune souscription ne doit être proposée en échange d'un rdv plus rapide Chacun appréciera Au sujet de l'item de la rémunération la Direction argumente en expliquant que les chiffres NPS sont excellents et que, donc, les primes ne peuvent être pas être impactées. La **CAT DGE** reviendra avec d'autres chiffres et un argumentaire terrain pour trouver des solutions pour vous.
- La **CAT DGE** demande à la Direction quelle est la politique Groupe au sujet du **rachat des RTT** autorisé par le Gouvernement : la Direction nous informe que le Groupe n'y est pas favorable et ne donnera pas cette possibilité aux salariés.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- **Nous avons fait le maximum** pour vous distribuer tous les cadeaux [bons cadeaux et colis surprise] que nous vous destinions pour cette fin d'année, si vous pensez avoir été oublié dites-le nous !!! 😊

C'est donc ainsi que s'achève le dernier compte rendu de cette mandature. 4 années sont passées et nous avons, chaque fois, fait tout ce qu'il fallait pour vous défendre, porter vos questions et revendications avec tout l'engagement qui est le nôtre.

Les 28, 29 et 30 novembre ça sera donc le moment, à nouveau, de choisir vos représentants pour les 4 ans à venir Le moment de choisir la **CAT DGE bien sûr 😊**

