



## Compte Rendu du Comité Social Économique du 20 avril 2023

### 1/ Le point économique :

#### Les infos à retenir :

- Le **mois de mars** : CA et marge en baisse, néanmoins le ROC est légèrement en hausse (grâce à la baisse des dépenses sur ce mois).  
Au cumul le ROC est largement en baisse vs 2022 □
- **Cuisine** : CA et marge en progression, néanmoins au cumul le budget est décalé vs les objectifs. La **CAT DGE** revient encore une fois sur les écarts de budget donnés aux encadrants en début d'exercice et la réalité terrain ...

### 2/ Points divers

- **Information - consultation** sur les **horaires d'ouverture à la clientèle des magasins** de Alès, St Clément, Béziers, Narbonne, Carcassonne et Perpignan à 09H30 au lieu de 10H du lundi au samedi à compter du 2 Mai 2023 et des horaires de fermeture à 19H au lieu de 19H30 pour le magasin de Bourgoin à compter du 1er juin. Pour les magasins côtiers les horaires vont revenir à la normale à partir du 17 juin. Abstention 8 - Pour 14
- **Information - consultation** sur **l'ouverture du magasin de Nice Lingostière tous les dimanches de 11H à 19H** à compter du 11 juin 2023 Abstention 19 - Contre 3  
La **CAT DGE** rappelle la notion importante du respect de la notion du **volontariat** dans le cadre de ces ouvertures dominicales.
- **Information - consultation** sur la fermeture de l'espace cuisine du magasin de Montbéliard à compter du mois de mai Abstention 5 - POUR 17 Là aussi la **CAT DGE** avait alerté ....
- **Information** sur les documents prévisionnels provisoires : pavés habituels que vous pourrez retrouver dans le CR officiel. Abstentions 19



- **Information – consultation** sur la **modification du système de variable sur la visio vendeur** à compter de la paie de mai Abstention 11 – Contre 11

Désormais les prises d'appel seront rémunérées 10cts, le NPS prenant lui le delta pour monter à 70cts. La **CAT DGE** rappelle la notion importante du **respect du volontariat** ... décidément ça devient une habitude .... Abstention pour nous afin de prendre suffisamment de recul pour une analyse cohérente mais vous ne serez pas surpris si on vous dit que nous ne sommes pas très optimistes.

- **Information sur le lancement d'un pilote pour la souscription de DartyMax en livraison** sur la PF de Grenoble : en résumé les livreurs vont avoir la possibilité de proposer la Dmax aux clients au moment de la livraison. **La CAT DGE est opposée à ce projet** pour plusieurs raisons qui pourrait se résumer en une seule phrase : chacun son métier. **Les dernières mesures prises sont défavorables aux magasins intégrés, c'est un doux euphémisme .... Une de plus ....** Nous avons donné des axes de changement à ce projet pour favoriser les magasins, serons-nous entendus ?
- **Information sur le lancement de la souscription de DartyMax en SAV**, notre position est la même que pour les livreurs.
- **Information – consultation sur la revalorisation de la prime NPS** et la redéfinition des objectifs correspondants pour les vendeurs et conseillers vente et service small store, et la redéfinition des objectifs correspondants de la prime NPS pour les conseillers pole service à compter de la paie d'avril 2023 Pour 22
- **Information – consultation sur le projet d'accord NAO 2023.** Pour 22
- **Information sur la participation et l'intéressement 2022** et des dates de la **campagne de choix du 24 avril au 14 mai 2023** (pensez bien à faire vos choix pour les deux).



- **Information sur le projet de changement de rémunération de la Dmax** : c'est simple, la Direction, pour éviter les dérives constatées selon elle, a décidé de diviser la prime des upgrades par 2 sans pour autant augmenter les primes des conquêtes. **La CAT DGE demande de reporter cette baisse de prime sur les conquêtes** puisqu'il s'agit clairement du but recherché ; nous donner un peu aux NAO pour le retirer dans le même mois sur les primes Dmax ça n'est pas acceptable.
- Information sur le passage de CITRIX à TEAMS.
- **Information sur le test de la semaine à 4 jours sur la zone éloignée PF de Béziers** : pour réduire les coûts de livraison sur un secteur bien précis il est proposé à des livreurs volontaires de travailler sur 4 jours au lieu de 5 (test de 2mois).
- La **CAT DGE** attire l'attention de la Direction sur la **nouvelle rémunération des encadrants magasin**, précisément au sujet de la rémunération **concernant la DartyMax**.  
En effet le Groupe a décidé de changer le système de rémunération de cet item en ne rémunérant les encadrants que sur les conquêtes sans tenir compte des upgrades, nous avons bien évidemment compris pourquoi.  
**Les nouveaux taux de conquêtes seuls dépassent ceux passés associant Upgrade et Conquêtes !**  
Nous vous demandons de suivre très attentivement ces objectifs qui, à n'en pas douter, ne seront pas rémunérés car inatteignables et impacteront donc directement le salaire de nos encadrants.
- La **CAT DGE** revient sur les conditions de travail dégradées sur la PF de Nîmes et attend une réponse rapide.

### 3/ Activités sociales et culturelles

- **Les inscriptions aux journées détente sont ouvertes via le site du CSE DGE !** Attention fin des inscriptions le 21 mai 2023 ! Vous travaillez le dimanche et vous ne pouvez pas venir? Contactez-nous nos numéros sont sur les fiches d'inscriptions 😊



NEWS

Du 20/04/23

# Journées détente

## les inscriptions sont ouvertes



 Cloture de toutes les inscriptions le 21 mai 2023



[www.darty-csedge.com](http://www.darty-csedge.com)