

Compte Rendu du Comité Social Economique du 25 mai 2023

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois d'avril** : le CA et la marge sont en baisse, tout comme le *ROC* , au cumul, le retard s'accroît.
- **Cuisine** : bons résultats, tout est en hausse et le *ROC* est même en avance vs le budget.

2/ **Points divers**

- **Information** sur le projet de développement de l'activité **filtering** dans les **CRC** : l'objectif est d'augmenter les taux de *TER* à distance et d'améliorer les dossiers transmis au *SAV* afin de remettre les *techs IAD* sur la route. La **CAT DGE** restera vigilante sur la formation des conseillers.
- **Information** sur le projet de **référént formation à la LDK** : 2 référents par zone (ex DPM, DAL, DRA). Ces référents seront des livreurs *séniors* en poste. Prime de 45€/ jour de formation (maxi 4 jours / mois). La **CAT DGE** considère qu'il s'agit d'un bon point du moment que cela n'impacte pas négativement leurs variables.
- **Information** sur l'évolution de **Nomad livraison** : une solution tout en 1 sur un nouveau smartphone. Design moderne et simplifié, utilisable en zone blanche. Choix de Maps ou. Pilote sur Marseille pour DGE.
- **Information** sur l'arrivée du portail **HR ACCESS (Darty4You)**. Il permet la gestion autonome des informations administratives du salarié (adresse, solde de congés, demande de congés...). Une vidéo de présentation est disponible sur *EasyRH DGE* et une notice d'information sera jointe au bulletin de paie du mois de mai.

- **Information – consultation** sur le **bilan de la formation** pour l'année **2022** et les **orientations générales de la formation professionnelle 2023** **Abstention : 17 – Pour : 6** Le plan est identique à 2022 puisqu'il est pour 2022-2024...
- **Information – consultation** sur le **plan de formation** pour l'année **2023** **Abstention : 17 – Pour : 6** idem que pour le point précédent.
- **Point** sur la **livraison payante** : Il n'y aurait pas de différence dans le nombre de produits livrés *vs l'historique* et ce malgré une hausse de *l'emporté*. La livraison à bien *boosté* les souscriptions *DartyMax*, toutefois, les membres du CSE notent que les chiffres présentés ne sont pas comparables.
- **Information – consultation** sur les **horaires de la DRC** **Pour : 23** Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h pour s'harmoniser avec les autres DRC.
- **Information – consultation** sur les programmations indicatives par métier des **rythmes annuels d'activité pour 2022/23** et sur l'aménagement du **temps de travail des cadres** aux forfait jour. **Abstention : 20 – Pour : 3** Il s'agit des prévisions de semaines hautes, basses etc ..
- **Information** sur la mise en place de **l'outil des aires de mobilité professionnelle du groupe**. Le document propose une aide à l'orientation professionnelle, il est disponible sur *EasyRH DGE*.
- **Information** sur le déménagement du service planification *IAD du TLM Limonest* dans l'aile-est mi-juin.
- La **CAT DGE** revient sur la **participation et l'intéressement pour les intérimaires** qui sont passés en CDI en 2022 et rappelle qu'ils doivent bien en bénéficier (au prorata) **La direction indique qu'il y avait bien une erreur de paramétrage en paie qui sera corrigé sous forme d'une prime exceptionnelle.** 💪
- La **CAT DGE** demande si la cooptation est toujours d'actualité. Oui
- Un membre interpelle la direction sur les **RAL (remise alignement concurrentiel) qui baissent les primes des vendeurs** sans qu'ils en soient informés). En effet, cette remise baisse automatiquement la prime vendeur contrairement à une remise exceptionnelle. Il n'y a pas de règle sur la remise à utiliser, mais le taux de remise du magasin est impacté par la *REXCE* (pas par la *RAL*)

- Un membre demande un point sur **la semaine de 4 jours** à Bézier. Les retours sont pour le moment plutôt positifs. Un point complet sera fait ultérieurement.
- Un membre demande des éclaircissements sur les rumeurs des **CP en ouvrable/ouvrés** et l'impact sur le **CET**. La direction étudie effectivement la possibilité de revenir en ouvré en 2024 mais rien n'est garanti. Concernant le CET, il faut bien 6 CP ouvrable pour créditer le CET de 5 jours ouvrés. (1 CP ouvrable étant égale à 5.86h au lieu de 7 pour les ouvrés)

Un membre rappelle également à la direction qu'un encadrant ne peut pas imposer à un salarié de créditer son CET.
- Un membre demande que les vendeurs puissent avoir accès à leurs *stats* commerciales de *crédit*. Les chiffres sont déjà disponibles auprès de leurs encadrants.
- Un membre demande si le coût de la carte cadeau lié à *DartyMax* en livraison impacte le CEG de la *LDK* ou de *FDS*. La direction indique que ça impacte bien la *LDK* mais qu'il n'y a aucune vente depuis le lancement du pilote. Un point sera fait prochainement sur les reversions de *FDS* à *DGE* depuis la création de cette société.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Les chèques vacances sont en cours de livraison par vos élus 😊
- Top départ des journées détente le week-end prochain (vous serez plus de 2000 à en profiter cette année)
- Le recensement des enfants (comme tous les ans) pour Noël se fera du 5 juin au 3 septembre (enfants nés jusqu'en 2009, y compris pour les enfants à naître)

Rendez-vous sur votre site CSE DGE régulièrement pour profiter des nouveautés 😊

