



Compte Rendu du Comité Social Économique du 19 octobre 2023

Motion CAT DGE du 19 octobre 2023 portant sur le travail du dimanche 24 décembre 2023

Depuis de nombreuses années la CAT ne s'exprime pas en défaveur du travail dominical, sous condition qu'il soit sur la base du volontariat, bien évidemment, car nombreux sont les salariés qui viennent y chercher un complément de salaire.

Cette année 2023 installe le 24 décembre, jour de réveillon de Noël pour un grand nombre de nos salariés, un dimanche. La CAT DGE a demandé à la Direction que ce jour soit chômé, à défaut que les sites concernés par une ouverture terminent à 16h.

Nous pensons que le message délivré à nos clients serait plus que positif, montrant ainsi que Darty prend soin de ses employés et que la respectabilité affichée en haut lieu n'est pas qu'un écran de fumée ... que dire du message délivré à vos salariés ?

Le Groupe a mis en place des réunions QVT par site, des référents RSE, et affiché l'humain comme l'un des piliers de l'entreprise visant à *développer notre Capital Humain* ... voilà l'occasion de faire coïncider les paroles et les actes.

Aucune de nos deux demandes n'a été entendue, alors rappelez vous que le travail du dimanche repose sur la base du volontariat.

1/ Le point économique :

Les infos à retenir :

- **Le mois de septembre** : CA et marge en recul, ça devient une mauvaise habitude ... le ROC suit.
- **Au cumul** : pas mieux

- **Cuisine** : le CA et la marge progressent, le ROC est positif sur le mois, sur l'année également.

La Direction présente les résultats par Région comme la CAT DGE l'avait demandé le mois dernier, sans surprise les zones Sud sont très rémunératrices.

2/ Points divers

- **Information - Consultation** sur les projets d'ouverture des dimanches 2024 : **Contre 3 - Abstentions 20**
- **Information - Consultation** sur la modification des horaires d'ouverture des magasins de DGE : la **CAT DGE** a déjà eu l'occasion de faire remarquer à la Direction que les horaires annoncés en réunion CSE ne sont pas ceux appliqués sur le terrain par les *DRV* ... à quoi bon être consultés ? **Abstentions unanimes**
- **Pour ce qui est du dimanche 24 décembre vous avez notre point de vue en haut de page** vous avez le droit de ne pas travailler le dimanche..... nous sommes là pour vous accompagner si besoin.
- La **CAT** a remonté la démotivation croissante des salariés de l'exploitation en Groupe la semaine dernière et elle le réitère aujourd'hui en CSE , pression constante, ambiance morose rien ne va et **nous ne cesserons d'essayer de trouver une solution en bousculant la Direction tant qu'il le faut.**



- **Information** sur les documents prévisionnels provisoires : Actif disponible et Passif exigible au 30 juin 2023 ; compte de résultat prévisionnel et tableau de financement & tableau de financement révision pour l'exercice 2023. Tableaux de chiffres indigestes si posés sur notre CR et que nous vous invitons, comme chaque fois, à consulter sur le CR officiel.
- **Présentation** de la première étape du déploiement de la feuille de route *Direction Réparation et Durabilité* : dans la perspective de croissance d'activité la Direction des opérations souhaite modifier les systèmes de rémunération et la création de référents techniques. Ces objectifs s'accordent avec la stratégie Groupe, intègrent des critères d'items collectifs, un critère au choix permettant de piloter les sujets spécifiques d'un site et permettant d'installer des critères identiques pour le même métier.
- **Information - Consultation** sur la modification des critères variables des Chefs de Groupe, *techs IAD* et Ateliers centraux : de nombreuses questions et problèmes ont été soulevés par vos élus, la **CAT DGE** et la CFTC demandent le report de la consultation après le *double run* afin de pouvoir rendre un avis éclairé, la Direction refuse et consulte ceux qui acceptent : 2 POUR et 3 abstentions
- **Information** sur la mise en place de référents techniques dans le cadre d'un test : pour améliorer le développement des compétences, le suivi des écoles et la base de connaissance (via SAVVY). Pour DGE, 2 CS seront concernés en test (Limonest et Domazan), sur la base du volontariat des techniciens confirmés pourront remplir ce rôle pour le quel une prime est mise en place.
- **Information** sur l'évolution de la **Politique Voyage et Déplacement** du Groupe : c'est bien la **CAT** qui alertait la Direction Groupe sur les inégalités inhérentes à ce document, il y a plus de 2 ans ... il en aura fallu du temps pour accoucher d'une mouture qui ne nous satisfait toujours pas ! Strasbourg n'est semble t-il pas une grande ville !!! Que dire des 2€ d'écart désormais entre grandes villes et villes normales nous ne faisons pas la mendicité ! Vous serez informés via Primobox de toutes ces modifications.





- La **CAT DGE** a demandé, par courriel à la Direction, que le dimanche 24 décembre soit chômé ou, à défaut, que les sites concernés ferment à 16h : la Direction reste sur ses positions sans surprise, notre réponse par voie de motion que vous avez pu lire en préambule.
- La **CAT DGE** demande à la Direction si les salariés qui sont amenés à aider les clients à charger leurs produits *emportés* dans leurs véhicules sont couverts en cas d'accident : **OUI**
- La **CAT DGE** demande, qu'à l'instar de ce qu'il se passe en test sur la filiale DGO, soient expérimentées les **solutions alternatives de planning et de rh le samedi par roulement pour les salariés des magasins** : pour le moment **DGE** n'est pas concerné.
- La **CAT DGE** relève que les nouvelles imprimantes livrées en magasins se mettent en veille dans le cadre des économies d'énergie, la sortie de mise en veille ne peut s'opérer qu'en débranchant le matériel et en le rallumant ... *svp* semble ne pas avoir de solution à ce problème qui engendre de l'attente client et impacte directement le parcours client et le NPS. A qui faut-il s'adresser pour obtenir une réponse adéquate ? **Problème en cours d'analyse.**
- La **CAT DGE** relève que les *produits durables* conseillés aux clients *Dmax* ont subitement vu leur prime fondre *comme neige au soleil* depuis le démarrage de la nouvelle *Dmax* et de *Maison Relax* encore un joli message délivré aux équipes.

3/ Activités sociales et culturelles

- Clôture de l'option *Wonderbox* + *Bons d'achat* pour Noël
- Clôture du recensement des enfants, *rattrapage* inclu.
- Le **site du CSE DGE** se modernise début décembre : changement de prestataire, un site moderne sur lequel vous devrez aller rapidement vous inscrire pour profiter de vos avantages.
- **Soyez attentifs aux communications du CSE par le biais de vos adresses mails professionnelles**, pour chaque nouveauté et avantages nous utilisons le *mailing* de masse via vos boîtes *@darty.fr* (pensez éventuellement à vérifier dans vos spams).

Vos élus CAT DGE au CSE

- Pascal Gaire (Trésorier du CSE / Délégué Syndical)
- Pascal D'Arienzo (Elu CSE / Délégué Syndical)
- Thierry Dancé (Elu CSE / Délégué Syndical)
- Jérôme Bernardi (Elu CSE / Délégué Syndical)
- Christine Bonnier (Elue CSE)
- Gaëlle Marchis (Elue CSE)
- Carole Evrard (Elue CSE)
- Sylvain Ravoisier (Elu CSE)

