



Compte Rendu du Comité Social Économique du 18 janvier 2024

1/ Le point économique :

Les infos à retenir :

- Pas de chiffres en attendant la clôture des comptes.

2/ Points divers

- **Information - Consultation** sur le projet de modification des horaires des magasins du 5 février au 31 mai 2024
 - *Abstention à l'unanimité*
- **Point** sur les demandes de congés sabbatiques, de création d'entreprise et de solidarité internationale du second semestre 2023 : aucune demande.
- **Point d'avancement sur le projet de développement filtering en Centres d'Appels** : forte de son analyse grâce à ses élus sur le terrain, la **CAT DGE** met le doigt là où ça fait mal dans un souci d'amélioration.
- **Point d'étape sur la feuille de route Réparation et Durabilité** : la Direction constate que le démarrage est plus *poussif* qu'escompté (surtout dans les ateliers) et pense ne pas avoir assez associé l'encadrement au projet. Dans ces conditions **le double run est prolongé de deux mois** mais la règle de maintien de salaire sera basée sur la moyenne des salaires des mois de août, septembre et octobre 2023. L'ensemble des organisations syndicales est unanime, le projet n'est ni juste ni viable en l'état et demande la révision des critères notamment, les responsables IAD et ateliers interviendront le mois prochain pour présenter les avancées de ce projet.
- **Information sur l'organisation des renforts IAD en 2024** : un principe est édité pour l'année entière, toujours sur la base du volontariat et dans les mêmes conditions que d'habitude.
- Le **NPS global filiale est à 66,9**, une progression vs 2023 et une bonne nouvelle pour *l'Intéressement*.
- La **CAT DGE** interroge la Direction sur la **remise personnelle accordée aux retraités** de l'entreprise car, au moins sur DIF, les retraités ont un document leur permettant de profiter de cette remise après leur départ et nous demandons à ce que cette pratique soit appliquée sur DGE.



- La **CAT DGE** demande à la Direction de clarifier à nouveau la pose des CP sur 6 jours ? La Direction confirme que cette procédure est une préconisation, nous sommes satisfaits de cette réponse que nous connaissions déjà mais qu'il est bon de rappeler.
- La **CAT DGE** demande à nouveau de mentionner les jours travaillés sur la feuille de paye.
- **Rappel** : les salariés bénéficient de 7 jours fériés chômés, seul le 1er mai est obligatoire, hors Droit Local qui fait bénéficier aux salariés de 12 jours fériés chômés (1er mai inclu).
- **Rappel** : **les temps partiel (sur 5 jours) ont bien droit aux RTT** comme le stipule les accords 35h, la question est posée **pour les Centre d'Appels par la CAT DGE** et la réponse donnée confirme que oui les salariés des Centres d'Appels ont également droit aux RTT.

3/ Activités sociales et culturelles

- **Vous pourrez commander vos chèques vacances dès lundi 22 janvier depuis le nouveau site du CSE.**

L'adresse du site ne change pas mais nous vous rappelons que lors de votre première connexion il faudra vous inscrire à nouveau (et ne pas tenter d'utiliser vos anciens mots de passe et identifiants) en utilisant la partie adéquate sur la page d'accueil.

- Une surprise va vous être distribuée par vos élus très prochainement, un cadeau qui vous incitera également à vous rendre sur le nouveau site du CSE 😊
- Nous vous rappelons que votre CSE vous permet d'accéder gratuitement aux cours en ligne SKILLEOS : préparations tous permis, cours de langues, d'informatique, cours de cuisine, d'instruments de musique etc etc ...
- Suite à la mise en place du nouveau site et système de comptabilité vous devez prévoir un délai de traitement de vos demandes allongé, nous vous prions de nous excuser. Une fois cette mise en place terminée les délais seront quasi immédiats.

Vos élus CAT DGE au CSE

- Pascal Gaire (Trésorier du CSE / Délégué Syndical)
- Pascal D'Arienzo (Elu CSE / Délégué Syndical)
- Thierry Dancé (Elu CSE / Délégué Syndical)
- Jérôme Bernardi (Elu CSE / Délégué Syndical)
- Christine Bonnier (Elue CSE)
- Gaele Marchis (Elue CSE)
- Carole Evrard (Elue CSE)
- Sylvain Ravoisier (Elu CSE)