

Compte rendu du Comité Social Economique du 26 février 2026

1/ Le point économique

Les infos à retenir :

- Janvier 2026 : toujours pas de données consolidées.
- **Intervention de Karine Damour** concernant l'Exploitation : dans les mois prochains de **nouveaux produits** vont apparaitre dans les magasins (résultante de l'acquisition d' *UniEuro*), les **prix des PC** vont augmenter (les composants sont en hausse) et les équipes travaillent sur cette nouveauté, la **Coupe du Monde Football** est également très attendue. La **tenue de la remise** 2025 est reportée sur 2026. Un **test de nouvelle rémunération vendeurs** devrait être menée sur 3 magasins test durant 2026.
Dans le cadre de recherche de croissance la Direction souhaite : ouvrir 12 espaces cuisines au niveau national (6 standards et 6 *small*); développement de la literie (*sur DGE Perpignan, Aubagne, Clermont, Limonest et Chambéry2*); diversification de produits (*outdoor robots piscine et jardins*, produits techniques et connectés pour le sport) et croissance organique (marché du sol, TV et accessoires).
- **Information** sur le résultat des index 2025 liés à l'égalité femmes/hommes : la filiale DGE obtient 94/100 en compilant les 5 items concernés (*écart de rémunération-écart d'augmentations- écart de promotions-% de salariés augmentés au retour d'un congé maternité-nombre de salariés du sexe sous représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations*), un bon score comme chaque année.
- **Information** sur la note relative à l'usage du réseau social **WhatsApp** : cf pièce jointe.
- **Information** concernant le nombre de réunions d'expression tenues en 2025 au sein de DGE : il ne s'agit plus d'une obligation pour l'entreprise mais vos responsables de site sont, par contre, obligés de vous proposer cette réunion une fois par an (vous pouvez également le demander par vous même).
- **Information** sur les modifications des rémunérations variables des responsables d'équipe de la DRD à compter du 1er mars : **pour l'IAD** les critères passent à 3 (*conso pièces/inter TER équipe RE - Retour J+M équipe RE - Evol prod CEG vs histoire*) au lieu de 4 (*le NPS disparaît*). Difficile de comprendre, pour une OS comme la **CAT DGE**, de retirer le NPS, un critère plutôt rémunérateur selon nous, mais la Direction assume prendre des décisions économiques Une demande est faite de *double run* mais la Direction refuse. Pour **l'atelier central** idem avec 3 critères désormais.

2/ Points divers

- Suite aux récentes catastrophes météorologiques la **CAT DGE** souhaite que la Direction se positionne clairement sur les possibilités offertes aux salariés afin de garantir leur sécurité. Sans même parler d'argent, la pose de *jnt* à la demande du salarié nous semble possible en cas d'alerte rouge déclenchée et de mesures préfectorales prises. **La Direction confirme que notre demande est cohérente et ya cède, à gérer donc au cas par cas.**
- La **CAT DGE** souhaite savoir dans quelle rubrique de la feuille de paye apparaît la rémunération des prestations Wifix vendues par les vendeurs et les cps ? Comment vérifier que ces primes sont bien prises en compte ? Selon nous elles ne le sont pas. **Les primes** sont bien versées pour les vendeurs et visibles sur les *docs* habituels, les cps ne sont pas rémunérés sur ces prestations qui "font partie de leurs tâches" ..
- Selon la *task force*, lorsqu'un client Dmax fait prendre en charge un produit sans facture le cps doit cocher une case de prise en charge à 49€, cette action doit déclencher le versement d'une prime de 2€. Selon la **CAT DGE** cette prime n'est pas versée, pouvez vous nous expliquer pourquoi ? **La Direction** indique qu'il n'y a pas de rémunération versée pour ce genre de prestation et qu'il y a confusion avec la prime Prestation HG + Dmax (et dans ce cas elle est bien versée)
- La **CAT DGE** souhaite savoir qui rémunère notre filiale pour un tercc sous garantie ? Même question pour un *tercc* sous Dmax ? **La DRF** reverse les remboursements fournisseurs quand les produits sont sous garantie donc hors garantie pas de retour. Sous garantie les rémunérations reviennent à la filiale.
- La **CAT DGE** demande à nouveau une amélioration des prises en charge SAV par les transporteurs afin de ne pas impacter la BSC des cps, les rotations à 3 ou même 4 jours sont trop impactantes. **Le RPS référent** est à même de faire déplacer le prestataire une fois de plus pour améliorer les rotations,, il faut donc se tourner vers lui en cas de problème.
- La **CAT DGE** demande que les Responsables Pôle Service soient extraits de la masse salariale du Pôle Service afin de pouvoir embaucher des cps et non demander aux encadrants de faire les deux métiers à la fois, au même titre que les autres encadrants du magasin ou que les chefs d'équipe dans les Opérations.
Madame Damour nous répond et nous explique que les Pôles Services sont staffés en fonction de l'amplitude horaire et non de la productivité comme ça l'est pour les autres encadrants magasin, notre demande n'abouti donc pas puisqu'il n'est évidemment pas prévu d'embauches supplémentaires et que c'était bien le coeur de notre demande



- La **CAT DGE** souhaite savoir s'il est possible de dématérialiser les contrats cuisine afin de faciliter le travail pour nos concepteurs et dans un soucis RSE bien évidemment ? Dans le même registre peut-on, sous forme de *qr code* ou autre, faire remplir le questionnaire de satisfaction cuisine juste après la signature du contrat, afin d'améliorer le *nps* en question ? **La dématérialisation** est en cours (bonne nouvelle), concernant le *qr code* la Direction pense qu'il ne s'agit pas d'une bonne idée mais indique qu'elle va réfléchir à un questionnaire après le R1.
- La **CAT DGE** demande un retour sur le test *talkie-walkie* réalisé sur le magasin d'Augny. **Reporté** au mois prochain avec une présentation plus étendue du *lean management* en cours.
- La **CAT DGE** remonte le problème du manque de communication autour des offres promotionnelles (ILV tardives, ILV génériques non adaptées à la vente) : **la Direction** confirme qu'il s'agit d'un chantier en cours et qu'elle a bon espoir de remédier au problème rapidement.

3/ Activités sociales et culturelles

- La campagne de **commande des ANCV est en cours** et sera définitivement clôturée le 31 mars.
- **Tout Apprendre** : votre CSE vous permet d'accéder à la plus grande banque en ligne de cours de toutes sortes, il srait dommage de ne pas en profiter ! Rendez vous sur le site du CSE pour vous y inscrire vous et votre famille et préparer le code voiture, moto ou bateau, apprendre toutes les langues possibles, profiter de cours de yoga etc
- **Un jeu sera présenté sur le site du CSE à l'occasion de la Coupe du Monde de football**, soyez attentifs car le CSE vous offrira des lots incroyables à cette occasion 🎁

VOS ELUS CAT DGE

Pascal Gaire (0612891613)
Thierry Dancé (0633907657)
Jérôme Bernardi (0616352109)
Carole Evrard (0616354979)
Christine Bonnier (0682830473)
Frédéric Leblanc (0674992653)
Sylvain Ravoisier (0663490577)

LE SITE CAT DGE

