

Compte rendu du Comité Social Economique du 19 mars 2026

1/ Le point économique

Les infos à retenir :

- **Mois de février** : CA topé en baisse, trafic magasin en baisse, néanmoins la concrétisation est en hausse. Le "panier moyen" baisse également bien que le nombre de produits vendus soit en hausse.
- **Au cumul** : la tendance de baisse de CA et de trafic se confirme, le Canal Internet est en légère hausse; la concrétisation est en hausse. Les interventions SAV sont en baisse. Le CA Service est en hausse, le Crédit prend un peu de retard
- **Cuisine** : les volumes sont en baisse sur ce mois mais en hausse au cumul.
- **Information et Consultation** sur la Politique Sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi (hors formation) : pavés habituels que vous pourrez retrouver dans le CR officiel. Abstentions 18 / POUR 2
- **Information** des membres du CSE sur la **Participation** et l'**Intéressement** 2025 : vous lisez la **CAT DGE**, vous avez donc eu l'information à la minute où elle nous a été communiquée le 10 mars dernier , aujourd'hui nous vous confirmons que le montant global de la Participation et de l'Intéressement représente environ 90% d'un salaire net.
- **Information et Consultation** concernant la modification des critères de variables sur la BSC pour le Pôle Service en magasins à compter d'avril 2026 : les curseurs sont quasi tous revus à la hausse, ceux qui ne le sont pas sont modifiés d'une sorte qui ne nous satisfait pas. La **CAT DGE** avait voté contre la première mouture de la BSC il y a un an à sa mise en place, ce type de projet unilatéral ne remporte pas plus notre adhésion vous vous en doutez. La **CAT DGE** rappelle, encore une fois, que les CPS sont la corporation Darty la moins bien payée, mais qui s'en soucie ? Le Service Opération dicte sa loi au Service Exploitation ... *dont acte* !

CONTRE 18 Abstentions 2



2/ Points divers

- **Information** concernant les projets en lien avec le **lean management** (intervention Teams de madame Estelle BITTNER) : déjà évoqué en fin d'année 2025, la Direction revient vers nous sur les sujets concernés, le but étant de simplifier le parcours client et améliorer l'humain dans l'entreprise en prenant en compte les remontées du terrain on peut croire ...

Pour ce faire il est prévu un *Livret d'accueil* pour les arrivants, une matrice de compétence par métier, une *Académie 360* (), la maîtrise des rituels, le *feedback* terrain, la planification des tâches, le retour de l'*homme de quart*, l'utilisation des talkies, une *charte de collaboration* et tout un tas de mesures pour maîtriser les flux en vue d'une *expérience client* renforcée.

Sur le papier c'est chouette la **CAT DGE** rappelle encore une fois que sans embauches en Pôles Services ces jolies mesures ne seront pas possibles à mettre en place et que parler d'humain c'est bien, en tenir compte réellement et agir en conséquence c'est mieux. C'est un projet à long terme que nous allons suivre de près c'est promis !

- **Information** sur le lancement de nouveaux services ventes et enrichissement des offres existantes :

- Nouvelles assurances téléphonie Darty max : désormais nous proposerons 3 offres au total dont les couvertures concernent aussi bien les pannes, l'assistance juridique et les réparations en illimité. En synthèse il semble que le nouveau produit couvre mieux le client et soit plus rémunérateur pour le vendeur.

- Projet Octopus : lancement d'une nouvelle offre énergie. Il s'agit d'un partenariat avec un opérateur anglais, l'offre concerne les forfaits électricité et électricité/gaz et qui fourniront aux clients une électricité 100% verte et française. Les primes associées sont cohérentes selon nous, pas satisfaisantes mais c'est un autre débat

- Evolution de la rémunération liée à la vente de l'offre Bouygues : la série spéciale, la plus vendue, ne satisfait pas suffisamment les clients (taux de résiliation important); pour orienter les ventes les rétributions magasins et vendeurs évoluent pour favoriser largement les offres MUST/ULTYM/Smart TV Gaming (sans toucher à la prime sur FIT et Séries spéciales). Une légère baisse des primes forfait mobile est prévue au bénéfice du forfait le plus important.



3/ Activités sociales et culturelles

- Tout Apprendre devient **Mozaik.co** : votre CSE vous permet d'accéder à la plus grande banque en ligne de cours de toutes sortes, il srait dommage de ne pas en profiter ! Rendez vous sur le site du CSE pour vous y inscrire vous et votre famille et préparer le code voiture, moto ou bateau, apprendre toutes les langues possibles, profiter de cours de yoga etc
- La campagne de commande des ANCV est en cours et sera définitivement clôturée le 31 mars

Une prochaine communication vous sera faite concernant les NAO 2026 qui prendront fin mardi prochain, 24 mars 2026.

VOS ELUS CAT DGE

Pascal Gaire (0612891613)
Thierry Dancé (0633907657)
Jérôme Bernardi (0616352109)
Carole Evrard (0616354979)
Christine Bonnier (0682830473)
Frédéric Leblanc (0674992653)
Sylvain Ravoisier (0663490577)

LE SITE CAT DGE

