

## Compte rendu du Comité Social Economique du 21 mai 2026

### 1/ Le point économique

#### Les infos à retenir :

- **Mois d'avril** : chiffre d'affaire en régression de -4,3% en attente de la coupe du monde
- **Au cumul** : -3,3% par rapport l'an dernier. bel effort des vendeurs pour concrétiser malgré tout
- **Cuisine** : activité stable
- **Livraison** en progression +7,1% a l'année
- **Sav** -6% a l'année
  
- **Information** des membres du C.S.E. sur la mise en place du service social du travail. La CAT est heureuse que la direction ait mis en place une interlocutrice pour dge, Mme Gaelle CAPELA assistante sociale 0608469641 Gaelle.capela@bemyhand.fr, mais trouve dommageable que la personne ne fasse pas de permanence sur site

Pour toutes informations supplémentaires rendez-vous sur le site de la **CATDGE**

- **Information et Consultation** sur le projet d'harmonisation des variables en Assistance Technique aux centres d'appels

Le principe est d'harmoniser les différents critères sur les sites de dge et dgo avec une période transitoire de 3 mois

Nous regrettons que les objectifs soit différent dans un premier temps sur certains sites

Nous aurions préféré un double run sur 3 mois afin de valider du concret

Pour

Contre            3

Abstention      19

- **Information et consultation** des membres du C.S.E. sur la mise à jour de la grille de variable B.S.C. pour le Pole Service  
Nouveaux critères à partir du mois de juin  
Maintien des 9 critères pour les RPS dont 3 révisés: tercc, delais log et reflex  
En cas de soucis avec la log (stern) voir leRPS référant  
La direction assouplie le mécanisme mais il reste trop de critères pour les RPS et certains sont difficilement atteignable pour les CPS et RPS.

Pour  
Contre  
Abstention 22

- **Information et consultation** des membres du C.S.E. sur l'évolution des fiches de postes des métiers de l'exploitation.  
Suite a une demande de l'ensemble des membres la consultation est reportée au mois prochain
- **Information et Consultation** des membres du C.S.E. sur le bilan de la formation pour l'année 2025  
Avec moins de budget autant de stagiaires ont été formés

Un trop grand nombres de stagiaires ne se présentent pas aux formations, ce qui cause une perte financière dans le budget formation

Pour 19  
Contre  
Abstention 3

- **Information et Consultation** sur le plan de formation 2026  
Prioriser le réglementaire pour sécuriser l'activité  
Recours au E-learning pour maitriser les couts

Nouveau:

- SAV : Sécurité routière (safety days)
- RCD : formation de référents formateur pour dispenser des formations techniques Relations Clients
- Magasins : prise en charge de formation MasterClass par la Direction Commerciale
- Toutes filières : développement des compétences Lean des managers

Pour 18  
Contre  
Abstention 4



- Information et Consultation des membres du C.S.E. sur les programmations indicatives par métier des rythmes annuels d'activité pour Darty Grand Est 2026/2027 et sur l'aménagement du temps de travail des cadres en forfait jours

Pour 4

Contre

Abstention 18

## 2/ Points divers

- La CAT DGE souhaite un retour sur les objectifs Cuisine DGE : pourcentage d'espaces cuisines ayant atteint leurs objectifs sur le 1er trimestre, si possible par zones DGE.

30% des magasins ont atteint leurs objectifs

- Est-il normal de demander aux salariés des CRC d'utiliser leur téléphone portable personnel afin de pallier une panne de téléphonie ?
- Cette situation impose aux salariés d'utiliser leur matériel personnel ainsi que leur abonnement privé à des fins professionnelles. De plus, les numéros de téléphone des clients restent enregistrés sur des appareils personnels, sans garantie sur la sécurisation, la confidentialité ou l'effacement de ces données. Cette pratique soulève donc des interrogations quant au respect du RGPD et des obligations de protection des données personnelles.

réponse hallucinante "à circonstance exceptionnelle pourquoi pas"

La cat n'est évidemment pas d'accord



- Pouvez-vous nous confirmer que les nouveaux camions de livraison sont bridés à 110 km/h?
- Si oui nous pensons qu'il vaut mieux bridés un compte tour plutôt qu'un kilomètre/heure cela laisse plus de fluidité à la conduite et consomme moins d'essence

Oui pour des raisons de sécurités et d'économie de carburants

### 3/ Activités sociales et culturelles

- La fin des inscriptions des journées détente sera le 24/05/2026 minuit
- le jeu sur club employés "Panique au festival" se termine le 23 mai
- Mardi 26 vous allez recevoir une newsletter pour participer à un jeu de pronostics sur la coupe du monde avec de sublimes lots, le jeu se déroulera du 08 au 28 juin 2026



### VOS ELUS CAT DGE

Pascal Gaire (0612891613)  
Thierry Dancé (0633907657)  
Jérôme Bernardi (0616352109)  
Carole Evrard (0616354979)  
Christine Bonnier (0682830473)  
Frédéric Leblanc (0674992653)  
Sylvain Ravoisier (0663490577)

### LE SITE CAT DGE

