



## Compte rendu du Comité Social Economique du 23 juin 2026

### Motion CAT DGE au sujet des fiches de postes Exploitation

#### OUI mais NON

On aurait dû se réjouir de la présentation de fiches de postes puisque la **CAT DGE** les demande depuis tellement d'années qu'on ne réussit plus à en faire le compte !

Mais pour s'en réjouir il aurait fallu qu'elles correspondent à nos attentes et génèrent plus de satisfaction que de méfiance, et, pour ce faire, **il aurait fallu que les acteurs terrain soient consultés ....**

En préambule de la présentation il est écrit : *L'ensemble de ces différentes évolutions ont été construites avec des opérationnels sur la base des pratiques actuelles des magasins.*

Qui sont ces fameux opérationnels qui ont validé que pour les vendeurs désormais les missions sont inscrites de manière globale notamment sur l'encaissement, le suivi après-vente ?

L'encaissement nous a été amené à l'époque dans un souci d'amélioration du parcours client et d'entraide avec le Pôle Services, en quoi devient-il une norme ? Depuis quand le Service après-vente est-il du ressort du vendeur ? Après la vente le vendeur n'est plus sensé intervenir ... c'est le sens même du terme !!

Qui sont ces fameux opérationnels qui ont validé qu'on attend des Conseiller Pôle Services *La contribution explicite au chiffre d'affaires via la vente de service. Une attente renforcée en polyvalence, en autonomie et en gestion simultanée de plusieurs activités et une participation à la performance globale du magasin, au-delà du back-office. ?*

Le Conseiller Pôle Services est un mutant à plusieurs titres : il est l'invention de l'entreprise et le fruit de la fusion des Hôtesse de caisses et des Magasiniers, encore une fois pour améliorer le parcours client selon la Direction, qui pourrait valider parmi nous le fait que les Conseillers Pôle Services doivent explicitement procéder à des actes de vente ?

Ils sont des mutants aussi car ils ont tous 7 ou 8 bras afin de pouvoir remplir les multiples tâches qu'ils doivent accomplir dans la journée, si vous couchez cette triste réalité sur le papier, vous leur demandez d'en faire encore plus et au-delà du *back office* (comprendre vente de produits) pour reprendre vos termes ?

La liste des fiches métiers est encore longue (CVS, RPS, CDV, Concepteurs, RDVC, Directeurs ..) et, par crainte d'en écrire trop, nous allons nous arrêter là.

Pour finir, nous serons vigilants à ce que ces fiches ne deviennent pas le socle des futures sanctions et si tel devait être le cas, nous saurons utiliser nos ressources juridiques ... chacun ces fiches ...

**La CAT DGE ne valide pas ce projet unilatéral en inadéquation avec nos attentes et celle des salariés que nous représentons.**



## 1/ Le point économique

### Les infos à retenir :

- **Mois de mai** : CA topé et trafic magasin en baisse 😞
- **Au cumul** : CA topé et trafic en baisse vs l'année dernière, seul le *taux de transformation* est en hausse. Les interventions SAV sont en baisse et les livraisons en hausse (livraisons pour tiers et PEM). Le canal Internet continue à progresser.
- **Cuisine** : volumes en baisse vs 2025.
- **Consultation** des membres du CSE sur l'**évolution des fiches de postes des métiers de l'exploitation DARTY** : notre avis 😡 vous l'avez déjà lu en début de compte rendu .... CONTRE 20 Abstention 3
- **Information** des membres du CSE sur l'**évolution des règles de l'euro dix-mille** sur la famille de produits **GEM** : suite aux remontées des OS la Direction a entendu que les primes ne favorisaient plus les montées en gamme, ce projet permet donc d'une part de ne plus avoir de produits inférieurs en prix et supérieurs en prime, d'autre part de booster réellement les primes sur les OA et sur les produits *premium*. La Direction s'engage également à remplacer un produit OA qui serait indisponible par un autre produit. Ce changement est satisfaisant selon la **CAT DGE**, reste à voir si la réalité sera en adéquation avec la théorie.
- **Information** sur le déploiement de la **prestation calibrage TV** à l'Entrepôt de Satolas : l'activité de calibrage déjà déployée sur *DIF* et *DGO* vise à proposer une prestation à nos clients dans le but d'optimiser au mieux les performances des télévisions qu'ils achètent dans notre enseigne (à condition qu'elles soient éligibles).
- **Un point qui vaut ce qu'il vaut** : durant le **Comité de Groupe**, il y a un peu plus deux semaines, la **CAT** a encore une fois demandé à la Direction de cesser le concours du plus beau magasin, pour cette année peu d'optimisme mais 2027 pourrait bien être le début d'une nouvelle ère et la fin d'une autre ....



## 2/ Points divers

- **Information** en vue de la consultation du C.S.E. sur le **projet de cession et de réhabilitation du site de Marseille La Valbarelle** : le constat révèle un bâtiment principal vieillissant avec une occupation très partielle, il s'agit donc d'optimiser et moderniser ce site. Le bailleur va donc changer et le loyer augmenter de façon substantielle (encore un morceau de réserve de Participation qui s'échappe), mais les locaux seront donc désormais optimisés et neufs pour des conditions de travail bien meilleures. Le bâtiment abandonné va être détruit pour faire place à des places de parking. Le projet présenté, qui devrait durer 2 ans, est plutôt qualitatif; la consultation du CSE à ce sujet est prévue en juillet.
- La **CAT DGE** demande quelle est la position de l'entreprise sur la mission des **référénts Pôles Services** ? En effet le nouvel avenant a été raccourci d'un an, nous souhaitons savoir ce qui est envisagé pour l'avenir de ces personnels et pourquoi avoir raccourci cette mission qui nous apparaît primordiale ? **La Direction répond** que si le poste doit perdurer dans le temps (aucune remise en cause du poste) les Référénts actuels (qui auront donc fait 5 ans) seront amenés à reprendre leur poste de *RPS* pour laisser la place à de nouveaux volontaires à la fin de ce second avenant.
- La **CAT DGE** souhaite avoir un retour sur les ventes de l'univers *extérieur* (tondeuses etc ...) : pas de chiffres pour des raisons concurrentielles évidentes mais il s'agit d'une vraie réussite.

## 3/ Réunion CSSCT

- **Information** sur le déploiement du *Santé Sécurité Conditions de Travail* : le nombre d'arrêts est *iso* mais le nombre de jours d'arrêts suite *AT* diminue vs 2025, la durée des arrêts est moins longue vs 2025 également. Les accidents de trajets représentent un nombre de jours encore élevé.



#### 4/ Activités sociales et culturelles

- Retour sur **Mozaik.co** : votre CSE vous permet d'accéder à la plus grande banque en ligne de cours de toutes sortes, il serait dommage de ne pas en profiter ! Rendez vous sur le site du CSE pour vous y inscrire vous et votre famille et préparer le code voiture, moto ou bateau, apprendre toutes les langues possibles, profiter de cours de yoga *etc* .... **A noter l'élargissement notoire de l'offre** : désormais un accès complet à l'ensemble des contenus et notamment la Bibliothèque numérique (+ de 100000 livres, BD, mangas et livres audio)

Prochain CSE le 9 juillet, d'ici là prenez soin de vous par ses fortes chaleurs ☀

### VOS ELUS CAT DGE

Pascal Gaire (0612891613)  
Thierry Dancé (0633907657)  
Jérôme Bernardi (0616352109)  
Carole Evrard (0616354979)  
Christine Bonnier (0682830473)  
Frédéric Leblanc (0674992653)  
Sylvain Ravoisier (0663490577)

### LE SITE CAT DGE

