Compte rendu du Comité Social Economique du 22 octobre 2026

1/ Le point économique

Les infos à retenir :

- **Point actualité** : suite aux événements du samedi 17 octobre la Direction confirme que DGE a été touché à Cabriès, Marseille Cantini et Lyon République principalement et félicite l'ensemble des équipes concernées pour leur réactivité/réaction. La **CAT DGE** souhaite connaitre ce que la Direction a prévu pour samedi prochain, elle nous répond que le mot d'ordre est *0 risque* et que les DRV doivent prendre des décisions sur le sujet, certains magasins seront fermés mais pas de détails à cette heure. La **CAT DGE** **insiste sur la prévention et demande à la Direction d'anticiper les fermetures** sur le maximum de sites à risques comme par exemple les magasins marseillais et niçois, Lyon, Grenoble etc ….

- **Mois de septembre** : CA topé en baisse, trafic et nombre de transactions en baisse également, le taux de transfo' est stable et le PVM en hausse.

- **Au cumul** : mêmes constats que sur ce mois écoulé. Le canal Internet en forte hausse, le *blanc* se porte bien ainsi que la literie (6 sites concernés).

- **Poursuite de l'information sur le projet de regroupement des entités DARTY**, dont les entités de l'UES DGE au sein de la Société Etablissements Darty & fils et ses conséquences sociales et environnementales : rien de plus à date, la **CAT** vous tient informés via ses réseaux en temps réel, prochain rdv le 29 octobre.

2/ Points divers

- **Information** sur la mise en place du nouvel indicateur ***Score client*** : remplacement du NPS par ce fameux *Score client* à compter du 1er janvier. Ce nouveau système, qui va permettre de cibler les résultats critères par métier, serait acceptable si l'un des critères ne relevait pas des avis Google, **inacceptable** pour la **CAT DGE**. Ce nouveau système ne permettra toujours pas de dissocier les métiers pour la prime NPS mais uniquement pour identifier les points forts et irritants. Cette information qui soulève un problème de potentiel changement de rémunération sera mis, à la demande des OS, en consultation lors du prochain CSE. Si rien ne change la **CAT DGE** votera CONTRE.

- **Point sur l'activité logistique à l'Entrepôt de SATOLAS** suite aux **questions de la CAT DGE :**

La **CAT DGE** souhaite avoir des informations concernant le projet *ODATIO*
- de quoi s'agit il ? : il s'agit de la modernisation du système gestion logistique
- quelle est votre analyse concernant la date de déploiement sur Satolas et ses impacts sur le commerce ? : la Direction indique que les problèmes rencontrés n'étaient pas prévus et que si Mitry avait été initié en premier comme prévu cela n'aurait pas pas eu d'impact ou moins en tout cas.

En fait si la **CAT DGE** pose ces questions c'est parce que nous ne comprenons pas comment il a été possible de lancer un projet qui a duré et a impacté la semaine des soirées VIP en ne permettant plus les J+1 et en baissant les quotas de 30% ???? Aurait-on oublié que notre entreprise fait du commerce ? C'est la preuve, encore une fois, que les décideurs sont bien loin des réalités terrain ….

- **Information et Consultation** sur le lancement de l'offre de climatisation air/air dans le cadre de la nouvelle filière Darty Energie : déploiement de la climatisation fixe réversible sur 23 magasins en France après les tests faits sur les magasins de Toulon et Aix et qui, selon la Direction, sont prometteurs. *Le client achète une solution tout compris, suivie et assumée dans la durée*, en effet l'installation et le SAV seront également assurés par Darty une fois les formations faites (sous traitance pour le moment).. La **CAT DGE** est favorable à ce projet mais relève quelques points : durée de la formation vendeur, crainte sur la qualité de la gamme inférieure et les coûts SAV inhérents, formations futures des installateurs en interne et mise à disposition des outils adéquats, **A noter** qu'une offre collaborateur sera disponible à ce sujet. **POUR** à l'unamité

- **Information et Consultation** sur la mise à jour des emplois en lien avec le projet ENERGIE : si la grille proposée semble cohérente de nombreuses questions se posent et plusieurs propositions ont été faites et restent en attente de réponses (des grilles de métier existantes améliorées, rattachement des salariés ..). Consultation reportée.

- **Information** sur le lancement d'une nouvelle offre *DartyMax* : la DartyMax Essentiel Plus se situe entre Essentiel et Evolution et concerne les univers GEM et TV, mais vous le savez déjà puisqu'on nous en parle une fois l'offre lancée ….

- **Information et Consultation** sur le projet d'évolution des critères mono-équipage : la Direction va revoir les critères en augmentant le poids des produits livrés à 75kgs et leur taille à 190cms (en test initialement pour ce dernier). La **CAT DGE**, contre le projet à date, souhaite le report de la consultation afin de pouvoir se prononcer une fois les retours salariés obtenus sur le critère de taille, c'est validé par la Direction.

:

- La **CAT DGE** demande à la Direction quelle est la politique imaginée par l'entreprise au sujet des renforts de fin d'année dans les magasins et en livraison ? La Direction indique que les recrutements externes ponctuels seront limités.

- La **CAT DGE** rappelle qu'il existe toujours un décalage entre les offres tv et les affiches sur Brandt center. La CAT DGE a déjà remonté l'information mais, factuellement, en vain. A l'approche des périodes de commerce fortes nous demandons une attention particulière quant à la bonne mise en place des offres et des publicités associées. La Direction reconnaît les problèmes mais n'a pas de solution car les opérations sont souvent décidées en *dernière minute*.

- La **CAT DGE** souhaite connaître les mesures prévues pour les d'équipements neige des véhicules professionnels dans les régions impactées par les conditions climatiques particulières. La Direction indique que les responsables de sites gèrent en direct dès lors qu'ils sont soumis à la loi montagne, quant aux autres l'équipement est nécessaire également dans certaines zones et *à la main* des responsables de sites.

- La **CAT DGE** demande à la Direction d'utiliser régulièrement les starters magasins et réunions équipes Opérations pour informer les salariés sur les possibilités RH et autres offertes par l'entreprise (Talentsoft et dérivés, EasyRH et autres …). **Demande faite par la CAT en GEPP** que nous souhaitons voir appliquée sur DGE sans attendre. La Direction accepte notre demande, espèrons que certains starters soient désormais plus sympas ou, à défaut, utiles.

4/ Activités sociales et culturelles

- Les **BA adultes de Noel** vous seront distribués, comme l'année dernière, avant le Black Friday afin de vous aider dans vos éventuels achats, **une surprise** vous attend d'ailleurs à ce sujet. Ceux des enfants le seront plus tard puisque c'est le Père Noel qui les amène, n'est ce pas ?

LE SITE CAT DGE